
Obsah

<i>Předmluva k druhému vydání</i>	7
<i>Úvod</i>	9
<i>Rejstřík technik</i>	15

Část první – Učení, sebepoznávání a poznávání druhých 19

<i>Úvod</i>	21
1.1 Styly učení a jejich rozvoj	34
1.2 První dojmy	40
1.3 Jak vnímám sám/sama sebe a ostatní	43
1.4 Interpersonální percepce a intuice	47
1.5 Dovedete se vcítit do druhých lidí?	51
1.6 Úhel pohledu	55
1.7 Erby	62
1.8 Předsudky	68
1.9 Analýza motivace	70

Část druhá – Komunikační dovednosti 79

<i>Úvod</i>	81
2.1 Neverbální komunikace (odčítání prožitků)	90
2.2 Předávání příběhu	94
2.3 Aktivní naslouchání	98
2.4 Rozvíjení dialogu podle předepsaného scénáře	101
2.5 Argumentační cvičení	110
2.6 Cvičení verbální pohotovosti	113
2.7 Panelová diskuse (návlek zpětné vazby)	116
2.8 Skupinové prezentace	118
2.9 Individuální prezentace	122
2.10 Pasivní, agresivní a asertivní reakce	128
2.11 Asertivní etudy	131
2.12 Umění vyjednávat	135

Část třetí – Rozvíjení manažerských dovedností – vedení lidí 141

<i>Úvod</i>	143
3.1 Rozbor řídicích situací	155

3.2	Průběžné hodnocení pracovníka	162
3.3	Personální činnosti řídicího pracovníka	167
3.4	Trénink koučování	178
3.5.	Problémová situace „Delegování úkolů“	183
3.6	Delegování	187
3.7	Modelové řešení konfliktů na pracovišti	194
3.8	Typická žena, typický muž	203
3.9	Vnímání menšin ve společnosti	205
3.10	Čím mohou obohatit organizaci?	209

Část čtvrtá – Vedení pracovních skupin a týmů **213**

	<i>Úvod</i>	215
4.1	Slepé báby	227
4.2	Skupinová kresba	229
4.3	Případová studie „Modrá Harmonie“	231
4.4	Příprava na poradu (případová studie)	236
4.5	Vedení pracovní porady	240
4.6	Přátelé	244
4.7	Organizace na výrobu slov	250
4.8	Morfologická analýza	256
4.9	„KOMPARS“ – Osbornův seznam otázek	259
	<i>Závěr</i>	263
	<i>Literatura</i>	265