

OBSAH

Předmluva	4
Část 1: Co je dobré vědět, než začnete...	5
1. Kdo jsou nevidomí, slabozrací a slepí	5
2. Co komu pomáhá: Potřeby slabozrakých a nevidomých	6
3. Užiteční pomocníci: Kompenzační pomůcky	8
3.1 Pomůcky pro orientaci v prostoru	8
3.2 Ozvučené pomůcky	9
3.3 Optické pomůcky	10
3.4 Elektronické pomůcky	11
3.5 Počítače	13
 Část 2: Zákazníci se zrakovým postižením ve vaší instituci	 14
1. Kudy k vám: Dostupnost organizace od nejbližší zastávky	15
2. Nejsou dveře jako dveře: Vstup do budovy	17
3. Aby bludiště bylo přehledné: Orientační systém uvnitř budovy	19
3.1 Vizualní orientační prvky	20
3.2 Reliéfní (hmatové) orientační prvky	22
4. Jak můžete pomoci: Personální zajištění	24
4.1 Komunikace se zrakově postiženými	25
4.2 Pomoc zrakově postiženým	26
4.3 Správné doprovázení zrakově postižených	31
5. Co ještě můžete udělat: Materiální a technické vybavení	33
 Část 3: Zrakově postižený pracovník	 36
1. Jak získat zrakově postiženého kolegu	37
2. Co od vás bude zrakově postižený potřebovat	40
3. Jak připravit pracovní tým na příchod kolegy se zrakovým postižením	44
 Příloha 1: Přehled institucí zabývajících se tematikou života lidí se zrakovým postižením	 47