

ÚVODNÍK	
Jak se daří stavebnímu spoření? Kam se vyvíjí? (Pavel Chmelík)	1
ŠPEKTRUM	3–7
FOKUS: PADĚLÁNÍ BANKOVEK A CENNÝCH PAPIRŮ	8–12
ROZHOVOR	
Pavel Kavánek: Klient má mít navrch	14
SUPPLEMENT: FINANČNÍ PRODUKTY PRO KOMUNÁLNÍ SFÉRU	I–VIII
SVĚTOVÉ FINANCE	
Bankovní loupeže v Evropě	25
Světovou ekonomiku čeká poměrně příznivý rok (Jiří Hylmar)	26
KOMERČNÍ BANKOVNICTVÍ	
Pobočky ano, nebo ne? (Hanus Thein)	28
Bankomaty, které poslechnou na otisk palce	30
FINANČNÍ TRHY	
Jaký tvar bude mít letos výnosová křivka? (David Navrátil)	32
PŘÍLOHA: CRM A SYSTÉMOVÁ INTEGRACE V BANKÁCH	34–38
Udělejte si pořádek ve svých klientech (Miroslav Čábel)	34
Cross Channel Management (Lukáš Jirmann)	36
Nové metody umožňují mnohem efektivnější odměňování (Michal Zbořil)	37
Integrace dohledových systémů zeefektivňuje provoz bankovních IT (Vratislav Břenek)	38
NA ZÁVĚR	
Graduace ČR: Přestup do vyšší ligy	40

SPECIÁLNÍ SUPPLEMENT

Finanční sektor v době změn (příloha časopisu Bankovníctví připravená ve spolupráci se společností Ness Czech)

FOTO NA TITULNÍ STRANĚ: VLADIMÍR ŠKARDA

CONTENTS

EDITORIAL	
How Is Construction Savings Doing? Where Is It Going?	1
SPECTRUM	3–7
FOCUS: BANKNOTE AND SECURITIES COUNTERFEITING	8–12
INTERVIEW	
Pavel Kavánek: Client Should Be Dominant	14
SUPPLEMENT: FINANCIAL PRODUCTS FOR THE MUNICIPAL SPHERE	I–VIII
WORLD FINANCE	
Bank Robberies In Europe	25
The World Economy and Its Relatively Favourable Perspective This Year	26
COMMERCIAL BANKING	
Branches Yes, or No?	28
ATMs which Listen to Fingerprint	30
FINANCIAL MARKETS	
The Yield Curve's Shape This Year	32
ENCLOSURE: CRM AND SYSTEM INTEGRATION IN BANKS	34–38
CONCLUSION	
The Czech Republic's Gradation: Promotion to A Higher League	40
SPECIAL SUPPLEMENT	
The Financial Sector in the Period of Changes	

Bankovníctví

Měsíčník vydavatelství Economia
Ročník XIV (42), číslo 3/2006
Vychází 17. března 2006
Cena výtisku ve volném prodeji 90 Kč/132 Sk
Roční předplatné 990 Kč
ADRESA REDAKCE:
Dobrovského 25, 170 55 Praha 7
www.bankovnictvi.ihned.cz
Ředitelka divize odborného tisku:
Ing. Sylvie Šmeráková
e-mail: sylvie.smerakova@economia.cz
Šéfredaktorka:
Jana Chuchvalcová, tel.: 233 071 461, fax: 233 072 014
e-mail: jana.chuchvalcova@economia.cz
Redakce:
Renata Němcová (sekretariát)
tel.: 233 071 460, 233 071 471, fax: 233 072 015
e-mail: bankovnictvi@economia.cz
renata.nemcova@economia.cz
Externí redaktor:
Karel Machala, tel.: 728 972 508
e-mail: karel.machala@gmx.net
Inzerce:
Pavel Horský, tel.: 233 071 418
fax: 233 072 012, mobil: 605 232 589
e-mail: pavel.horsky@economia.cz
Lukáš Zita, tel.: 233 071 781, mobil: 605 239 737
e-mail: lukas.zita@economia.cz
Internetová inzerce:
divize Economia Online,
Ovenecká 380/9, 170 00 Praha 7, tel.: 233 074 142
e-mail: obchod@ihned.cz
www.inzerce.ihned.cz
Internetový online archiv:
divize Economia Online,
Ovenecká 380/9, 170 00 Praha 7,
tel.: 233 074 142, e-mail: ecommerce@ihned.cz
REDAKČNÍ RADA:
Doc. RNDr. František Jirásek, DrSc., BIVŠ
Ing. Jiří Pospíšil, ČNB
Dr. Bohuslava Šenkýřová, Bankovní akademie a VŠFS
Ing. Petr Špaček, ČBA
Ing. Martin Švehla
Prof. JUDr. František Vencovský
Vydává:
ECONOMIA, a. s.
Dobrovského 25, 170 55 Praha 7, IČO: 00499155
INZERCE:
Dobrovského 25, 170 55 Praha 7
Přijímá inzerce:
tel.: 233 071 788, 233 071 766, fax: 233 072 730
e-mail: inzerce.casopisy@economia.cz
Internetová inzerce:
divize Economia Online,
Ovenecká 380/9, 170 00 Praha 7,
tel.: 233 074 163, e-mail: obchod@ihned.cz
Komerční přílohy:
tel.: 02/5307 1701, fax: 02/5307 2780
e-mail: komercni.prilohy@economia.cz
DISTRIBUCE:
Dobrovského 25, 170 55 Praha 7
Volný prodej:
tel.: 233 071 110, fax: 233 072 001
e-mail: eva.sarochova@economia.cz
Ve volném prodeji rozšiřují:
společnost PNS, a. s.
Předplatné, nové objednávky:
tel.: 233 071 197, fax: 233 072 009
e-mail: predplatne@economia.cz, www.economia.cz
Zákaznická linka:
tel.: 800 110 022
Objednávky do zahraničí:
tel.: 233 071 197, fax: 233 072 009
e-mail: predplatne@economia.cz
Tisk:
TISKÁRNA REPROPRINT s.r.o.
Doručování předplatného provádí:
Mediaservis, s. r. o.,
Česká pošta, s. p. – střediska Postservis
Předplatné a distribuci v SR zajišťují:
L. K. Permanent, s. r. o.,
MAGNET PRESS, SLOVAKIA s.r.o.
Sazbu a reprodukční část zhotovila Ecographia.
Redakci nevyžádané příspěvky se nevracejí.
ISSN 1212-4273
MK ČR E 8022
Poskytnutím autorského příspěvku autor souhlasí s jeho rozmnožováním, rozšiřováním a sdělováním internetem v kterémkoli tištěném a/nebo elektronickém titulu vydavatele či osoby s jeho majetkovou účastí, či v jejich souboru. Autor souhlasí s úpravami a odpovědí za právní i faktickou bezvadnost příspěvku.
Za užití náleží autorovi honorář podle obvyklých honorářových podmínek vydavatele.
Blíže viz www.economia.cz.
© 2006 ECONOMIA, a. s.

**v příštím
čísle**

FINANČNÍ TRHY

Kolektivní investování
v roce 2005

FOKUS

Nové trendy v retailovém
bankovníctví

MĚNA A REGULACE

Peněžní oběh
a platební styk