

## OBSAH

PŘEDMLUVA.....	1
Přehled zkratk.....	2
<b>KAPITOLA 1: ÚVOD DO MANAGEMENTU KVALITY, BEZPEČNOSTI A ENVIRONMENTU .....</b>	<b>3</b>
Úvod .....	3
Cíle kapitoly .....	3
1.1 Vymezení oboru řízení kvality, bezpečnosti a environmentu .....	4
1.2 Důvody k zavádění systémů řízení Q, B, E .....	6
1.2.1 Externí důvody.....	6
1.2.1 Interní důvody .....	7
1.3 Společné znaky systémů, integrace .....	8
1.4 Základní pojmy v managementu Q, B, E.....	11
1.4.1 Terminologie v oblasti řízení kvality.....	11
1.4.2 Terminologie v oblasti řízení bezpečnosti a ochrany zdraví při práci .....	12
1.4.3 Terminologie v oblasti environmentálního řízení .....	13
1.4.4 Společná terminologie .....	15
1.5 Historie managementu Q, B, E, státní zásahy.....	16
1.5.1 Historie řízení Q, B, E.....	16
1.5.2 Státní zásahy do Q, B, E.....	19
1.6 Přístupy k zavádění systémů řízení Q, B, E .....	23
1.6.1 Přístupy k zavádění systému řízení kvality.....	23
1.6.2 Přístupy k zavádění systému řízení bezpečnosti a ochrany zdraví při práci .....	31
1.6.3 Přístupy k zavádění systému environmentálního managementu.....	32
1.7 Certifikace systémů řízení a jejich ekonomika .....	33
Shrnutí kapitoly .....	36
Další otázky k procvičování.....	37
Klíčová slova .....	37
<b>KAPITOLA 2: MANAGEMENT KVALITY .....</b>	<b>38</b>
Úvod .....	38
Cíle kapitoly .....	38
2.1 Zásady kvality .....	39
2.2 Legislativa kvality .....	40
2.2.1 Zákon o technických požadavcích na výrobky.....	41
2.2.2 Obecná bezpečnost výrobků .....	45
2.2.3 Ochrana spotřebitele .....	46
2.2.4 Odpovědnost za škodu způsobenou vadou výrobku .....	48

2.2.5 Obchodní zákoník.....	49
2.2.6 Občanský zákoník .....	51
2.2.7 Metrologie.....	52
2.3 Systém řízení kvality podle normy ISO 9001:2008.....	54
2.3.1 Procesní řízení .....	54
2.3.2 Řízení dokumentace a záznamů.....	57
2.3.3 Odpovědnost managementu .....	59
2.3.4 Zdroje v systému řízení kvality.....	62
2.3.5 Řízení kvality v „hlavních“ procesech.....	64
2.3.6 Měření, analýza a zlepšování.....	74
2.3.7 Řízení neshodného produktu .....	76
2.3.8 Analýza dat .....	76
2.3.9 Zlepšování.....	77
Shrnutí kapitoly .....	79
Další otázky k procvičování.....	79
Klíčová slova .....	79
<b>KAPITOLA 3: BEZPEČNOST A OCHRANA ZDRAVÍ PŘI PRÁCI.....</b>	<b>81</b>
Úvod .....	81
Cíle kapitoly .....	81
3.1 Legislativa bezpečnosti a ochrany zdraví při práci.....	82
3.1.1 Bezpečnost práce.....	83
3.1.2 Ochrana zdraví při práci .....	88
3.1.3 Požární ochrana .....	90
3.2 Systém řízení bezpečnosti a ochrany zdraví při práci.....	91
3.2.1 Všeobecné požadavky na systém.....	91
3.2.2 Politika BOZP.....	92
3.2.3 Plánování .....	92
3.2.4 Implementace a provoz.....	97
3.2.5 Kontrola.....	106
3.2.6 Přezkoumání systému managementu .....	111
Shrnutí kapitoly .....	112
Další otázky k procvičování.....	112
Klíčová slova .....	112
<b>KAPITOLA 4: ENVIRONMENTÁLNÍ MANAGEMENT.....</b>	<b>114</b>
Úvod .....	114
Cíle kapitoly .....	114
4.1 Environmentální legislativa.....	115
4.1.1 Zákon o odpadech .....	115

4.1.2	Zákon o obalech.....	119
4.1.3	Zákon o ovzduší.....	120
4.1.4	Ochrana vod.....	121
4.1.5	Chemické látky.....	122
4.1.6	IPPC a EIA.....	128
4.2	Systém environmentálního managementu.....	129
4.2.1	Všeobecné požadavky.....	129
4.2.2	Environmentální politika.....	129
4.2.3	Plánování.....	130
4.2.4	Zavedení a provoz.....	132
4.2.5	Kontrola.....	140
4.2.6	Přezkoumání vedením.....	146
	Shrnutí kapitoly.....	147
	Další otázky k procvičování.....	147
	Klíčová slova.....	147
	LITERATURA.....	149
	OTÁZKY S MOŽNOSTÍ VÝBĚRU ODPOVĚDI.....	153
	PŘEHLED TYPOVÝCH OTÁZEK KE ZKOUŠCE.....	162
	GLOSÁŘ.....	163
	VZOROVÝ TEST.....	166