Obsah

1. Sociální šetření 10
1.1 Definování pojmu 10
1.2 Proces sociálního šetření 13
1.3 Fáze sociálního šetření 13
1.4 Metody sociálního šetření 14
1.5 Písemný záznam sociálního šetření 16
1.6 Sociální šetření na Úřadu práce ČR 17
1.7 Závěrečné shrnutí 19

2. Depistáž 21
2.1 Vymezení pojmů 21
2.2 Vyhodnocení dotazníkového šetření 23
2.3 Proces depistáže 28
2.4 Forma a rozsah depistáže 29
2.5 Podpora při výkonu depistáže 31
2.6 Výzkumný projekt zaměřený na depistáž 32
2.7 Typy a varianty depistáže 33
2.8 Závěrečné shrnutí 34

3. Interdisciplinární a multidisciplinární spolupráce 36
3.1 Možnosti nastavení spolupráce 36
3.2 Interdisciplinární spolupráce 40
3.3 Závěrečné shrnutí 43

4. Kumulace funkcí sociálního pracovníka 45

5. Optimální počet sociálních pracovníků 51
5.1 Problematika výpočtu 51
5.2 Optimální počet klientů na pracovníka 54
5.3 Vliv projektu na optimální počet sociálních pracovníků 55
5.4 Organizační důsledky navýšení počtu sociálních pracovníků 59
5.5 Navýšení počtu klientů 60
5.6 Závěrečné shrnutí 60

6. Typové pozice sociálních pracovníků 63
6.1 Modelový návrh typových pozic 64
6.2 Pilotní ověřování modelového návrhu 64
6.3 Průběh sběru dat 68
6.4 Výsledky sběru dat 69
6.5 Závěrečné shrnutí 75

7. Limity sociální práce na obcích 77
7.1 Závěrečné shrnutí 82

8. Standardy kvality sociální práce Městského úřadu v Lovosicích 84

9. Přínos projektu pro rozvoj sociální práce v Hradci Králové 92

10. Přínos sociální práce s osobami bez přístřeší pro město Hodonín 99

11. Standardizace sociální práce ve veřejné správě 106

12. Zahraniční pracovní cesty 116
12.1 Slovensko – 10.–12. 10. 2017 116
12.2 Polsko – 17.–19. 4. 2018 119
12.3 Německo – 22.–24. 5. 2018 125
12.4 Rakousko – 29.–31. 10. 2018 133

13. Závěrem 159