

OBSAH

	Strana
ÚVOD	7
1. VÝVOJ PRÁVNÍ ÚPRAVY VYŘIZOVÁNÍ STÍŽNOSTÍ, OZNÁMENÍ A PODNĚTŮ PRACUJÍCÍCH V ČSSR OD ROKU 1948 (stručné údaje) .	9
2. SPOLEČENSKÉ FUNKCE STÍŽNOSTÍ, OZNÁMENÍ A PODNĚTŮ	13
3. STÍŽNOSTI A OZNÁMENÍ	17
3.1. Přijímání a evidence stížností a oznámení	17
3.1.1. Povinnost přijímat stížnosti a oznámení a zařizovat jejich vyřízení	17
3.1.2. Subjekty práva podat stížnost nebo oznámení	18
3.1.3. Vysvětlení pojmů „stížnost“ a „oznámení“	
3.1.3.1. Význam správného určení povahy podání občanů a jejich organizací .	21
3.1.3.2. Která podání občanů a jejich orga- nizací nejsou stížnostmi ani ozná- meními	23
3.1.3.3. Která podání občanů a jejich orga- nizací jsou stížnostmi nebo oznáme- ními	32
3.1.4. Formy podání stížností a oznámení (způsob jejich podání)	34
3.1.5. Lhůta k podání stížnosti a oznámení . . .	36
3.1.6. Opakované a duplicitní (popř. multiplicitní) stížnosti a oznámení	36
3.1.7. Anonymní oznámení	37
3.1.8. Ochrana a odpovědnost stěžovatele	40
3.1.9. Evidence stížností a oznámení	44
3.2. Vyřizování stížností a oznámení	45
3.2.1. Vysvětlení důležitých pojmů	45
3.2.2. Lhůty pro potvrzení příjmu, postoupení, prošetření a vyřízení stížností a oznámení	49
3.2.3. Prozkoumání stížností a oznámení	52
3.2.4. Prošetřování (kontrola) předmětu stížností a oznámení	53

3.2.4.1. Závaznost vyhlášky č. 75/1959 Ú.1., kterou se vydávají metodické pokyny pro kontrolní činnost, při kontrole předmětu stížností a oznámení	55
3.2.4.2. Prošetření (kontrola) předmětu stížností a oznámení	57
3.2.4.3. Zjišťování základních (prvotních) příčin závad, které stížnost nebo oznámení vyvolaly, a osobní odpovědnosti za tyto závady	59
3.2.5. Přijetí a prosazení opatření k nápravě zjištěných závad	66
3.2.6. Vyřizování opakovaných a duplicitních stížností a oznámení	69
3.2.7. Vyřizování stížností na nesprávné vyřízení reklamací a podnětů k mimořádnému řízení podle správního řádu	71
3.3. Účast orgánů ROH, poslanců a komisí národních výborů při vyřizování stížností a oznámení	74
3.4. Odpovědnost a povinnosti vedoucích orgánů a organizací	75
3.5. Informování orgánů Komunistické strany Československa	77
4. PODNĚTY	78
5. ZPRÁVY O STÍŽNOSTECH, OZNÁMENÍCH A PODNĚTECH S ROZBORY JEJICH OBSAHU A PŘÍČIN ZÁVAD	80
6. KONTROLA STAVU A ÚROVNĚ VYŘIZOVÁNÍ STÍŽNOSTÍ, OZNÁMENÍ A PODNĚTŮ	84
6.1. Povinnost provádět kontrolu úrovně práce se stížnostmi, oznámeními a podněty	84
6.2. Základní předpoklady zvýšení účinnosti kontroly úrovně práce se stížnostmi, oznámeními a podněty	85
6.2.1. Systematická kontrola úrovně práce se stížnostmi, oznámeními a podněty	87
6.3. Závaznost vyhlášky č. 75/1959 Ú.1. při provádění kontroly úrovně práce se stížnostmi, oznámeními a podněty	95
6.4. Zaměření kontroly úrovně práce se stížnostmi, oznámeními a podněty	96

7. ÚČAST PRACUJÍCÍCH NA KONTROLE STAVU A ÚROVNĚ PRÁCE SE STÍŽNOSTMI, OZNÁMENÍMI A PODNĚTY	99
---	----

PŘÍLOHY: č. 1 Příklad typového programu prověrky úrovně vyřizování stížností občanů a jejich organizací,	101
č. 2 Vládní vyhláška č. 150/1958 Ú.1., o vyřizování stížností, oznámení a podnětů pracujících,	104
č. 3 Zákon č. 71/1967 Sb., o správním řízení – správní řád (výňatky).	112