

OBSAH

KAPITOLA 1

KDYŽ SE ZDÁ, ŽE JE NEMOŽNÉ SE DOMLUVIT 9

KAPITOLA 2

SEDM ZÁSAD, JAK VÉST DOBROU KONVERZACI 17

KAPITOLA 3

ÚROVEŇ PRO ZAČÁTEČNÍKY: DEVĚT ZPŮSOBŮ, JAK ZMĚNIT NĚČÍ NÁZOR 41

KAPITOLA 4

ÚROVEŇ PRO STŘEDNĚ POKROČILÉ: SEDM ZPŮSOBŮ,
JAK SE ZLEPŠIT V INTERVENCÍCH 77

KAPITOLA 5

PĚT DOVEDNOSTÍ PRO POKROČILÉ, KTERÉ SE DAJÍ POUŽÍT
V PRŮBĚHU KONTROVERZNÍCH ROZHOVORŮ 101

KAPITOLA 6

ŠEST EXPERTNÍCH DOVEDNOSTÍ, JAK MLUVIT S LIDMI,
KTERÍ NEJSOU OCHOTNÍ ZMĚNIT SVŮJ POSTOJ 135

KAPITOLA 7

MISTROVSKÁ ÚROVEŇ: DVA KLÍČOVÉ NÁSTROJE
PRO KONVERZACI S IDEOLOGY 161

KAPITOLA 8

SLOVO NA ÚPLNÝ ZÁVĚR 181

PODĚKOVÁNÍ 183

POZNÁMKY 185