

	Předmluva	
A	Subkritéria EFQM a jejich podobnost s VDA 6.1 a ISO/TS 16949:2002	8
1	Vedení	10
2	Politika a strategie	26
3	Pracovníci	47
4	Partnerství a zdroje	62
5	Procesy a zákazníci	73
3	Zákazníci – výsledky	95
7	Pracovníci – výsledky	99
3	Společnost – výsledky	103
3	Klíčové výsledky organizace	106
3	Porovnávací tabulka	109