

Obsah

Předmluva		5
1	Úvod	9
1.1	Účel	9
1.2	Fáze spolupráce	10
1.2.1	Fáze koncepce	11
1.2.2	Fáze vývoje produktu a procesu	12
1.2.3	Fáze sériové výroby	13
2	Výběr dodavatelů	14
2.1	Kvalitativní způsobilost	15
2.2	Další kritéria pro výběr	16
3	Dohoda o zabezpečování kvality (QSV)	17
4	Uvolnění výrobního procesu a produktu (PPF)	20
4.1	Účel	21
4.2	Oblast použití	21
4.3	Zásady uvolnění výrobního procesu a produktu	22
4.4	Možné důvody zahájení procesu PPF	25
4.5	Průběh PPF	25
4.5.1	Hodnocení procesů	25
4.5.2	Kontrola vzorků	26
4.5.3	Zásady procesu PPF	28
4.6	Požadavky na uvolnění výrobního procesu a produktu	29
4.7	Volba úrovně předložení	31
4.8	Lhůty uchování	33
4.9	Status uvolnění	33
4.10	Vlastní osvědčení dodavatele	34
4.11	Zprávy/Formuláře	34
5	Kvalitativní výkon v sériové výrobě	36
5.1	Zabezpečování kvality produktu v sériových dodávkách	37
5.2	Zjišťování neshod	38
5.3	Řízení neshodných produktů	39
5.4	Přirazování neshod	40

5.5	Stanovení podílu neshod	41
5.5.1	Metoda výpočtu	41
5.5.2	Zvláštní případy	42
5.6	Hodnocení dodavatelů	43
5.7	Zdroje informací – sledování závad v provozu	44
5.7.1	Dlouhodobá sledování	44
5.7.2	Systémy včasného varování	45
5.7.3	Dotazování zákazníků	45
6	Deklarace obsažených látek	46
6.1	Úvod	46
6.2	Oblast použití materiálového listu	46
6.3	Od materiálového konceptu k materiálovému listu	48
6.4	Rozsah údajů	50
6.4.1	Strukturované větvení	50
6.4.2	Předmět deklarační	51
6.4.3	Deklarační hranice	52
6.4.4	Kategorie obsažených látek	52
6.5	Vysvětlení k IMDS	52
6.6	Deklarace materiálových údajů pro uvolnění výrobního procesu a produktu	53
7	Definice pojmů	54
8	Příloha 1 - Příklad/checklist dohody o zabezpečování kvality (QSV)	57
9	Příloha 2 – Formuláře a příklady	65