

Obsah

| | |
|--|-----|
| Poděkování | iii |
| Jak používat <i>Memory Jogger</i> TM II | iv |
| Diagramu pro volbu nástroje | vi |
| Úvod | 1 |
| Síťový diagram činností (AND) | 3 |
| • Ganttův diagram | 9 |
| Diagram afinity | 12 |
| Brainstorming | 19 |
| Diagram příčin a následku/„rybí kost“ | 23 |
| Kontrolní list | 31 |
| Regulační diagramy | 36 |
| Datové body | 52 |
| Vývojový diagram | 56 |
| Analýza silového pole | 63 |
| Histogram | 66 |
| Relační diagram (ID) | 76 |
| Maticový diagram | 85 |
| Metoda NGT | 91 |
| • Vícenásobná volba | 93 |
| Paretův diagram | 95 |
| Maticе hierarchie | 105 |
| Model pro řešení problémů/zlepšování procesu: | |
| Karta s historií zlepšování | 115 |
| Způsobilost procesu | 132 |
| Radarový diagram | 137 |
| Diagram obsahující iterace | 141 |
| Bodový diagram | 145 |
| Směrnice týmu | 150 |
| • Etapy týmu | 150 |
| • Vedení efektivních jednání | 154 |
| Stromový diagram | 156 |
| • Diagram PDPC (rozhodovací diagram) | 160 |