

# Obsah

<b>1</b>	<b>ZÁKLADNÍ PROVOZNÍ JEDNOTKY VE VEŘEJNÉM STRAVOVÁNÍ . . . . .</b>	<b>9</b>
1.1	Organizace závodů a provozoven veřejného stravování . . . . .	9
1.2	Druhy činností v provozovnách veřejného stravování . . . . .	11
<b>2</b>	<b>ŘÍDICÍ A ORGANIZÁTORSKÁ ČINNOST V PROVOZOVNÁCH VEŘEJNÉHO STRAVOVÁNÍ . . . . .</b>	<b>13</b>
2.1	Materiálně technická základna veřejného stravování . . . . .	15
2.2	Pracovníci v provozovnách veřejného stravování . . . . .	17
2.3	Produktivita práce a činitele ji ovlivňující . . . . .	18
2.4	Obchodní program, význam a činitele ovlivňující jeho sestavení . . . . .	26
2.5	Socialistická propagace . . . . .	27
2.6	Tvorba cen ve veřejném stravování . . . . .	29
2.6.1	Charakteristika cenové tvorby ve veřejném stravování . . . . .	29
2.6.2	Směrnice pro tvorbu cen . . . . .	31
2.6.3	Příklady tvorby cen jídel a nápojů . . . . .	35
2.6.4	Vlastní kalkulace cen jídel a nápojů . . . . .	36
2.6.5	Ceny za ubytování a ostatní hotelové služby . . . . .	37
<b>3</b>	<b>ZÁSOBOVÁNÍ PROVOZOVEN VEŘEJNÉHO STRAVOVÁNÍ . . . . .</b>	<b>39</b>
3.1	Úloha podnikového ředitelství při zajišťování zásob . . . . .	39
3.2	Optimalizace zásob a výpočty norem a normativů . . . . .	41
3.3	Zajišťování zásob v provozovnách . . . . .	45
3.3.1	Způsoby objednávání zboží . . . . .	45
3.3.2	Druhy dodávek . . . . .	46
3.4	Odběr a příjem zásob zboží. Reklamace . . . . .	48
3.5	Skladování potravin a zboží . . . . .	52
3.6	Hospodaření s obaly . . . . .	54
3.7	Evidence zásob . . . . .	55
3.8	Výdej zásob ze skladu . . . . .	56
3.9	Inventarizace zásob . . . . .	57
3.10	Využívání zásob, výpočet doby a rychlosti obrátu . . . . .	62
<b>4</b>	<b>ORGANIZACE VÝROBY JÍDEL . . . . .</b>	<b>65</b>
4.1	Výrobní středisko . . . . .	65
4.2	Závazné receptury . . . . .	68
4.3	Stanovení výrobního programu . . . . .	69
4.4	Příjem surovin ve výrobním středisku . . . . .	71

4.5	Organizace práce ve výrobním středisku . . . . .	72
4.6	Výdej jídel z výrobního střediska . . . . .	74
4.7	Racionalizace výroby jídel . . . . .	75
5	<b>ORGANIZACE ODBYTU . . . . .</b>	<b>77</b>
5.1	Odbytové středisko, jeho úkoly a členění . . . . .	77
5.2	Formy prodeje . . . . .	79
5.3	Jídelní a nápojový lístek . . . . .	81
5.4	Vyúčtování s hostem . . . . .	82
5.5	Vyúčtování tržeb a jejich odvod . . . . .	83
5.6	Využívání kapacity odbytových středisek . . . . .	86
6	<b>KONTROLA V PROVOZOVNÁCH VEŘEJNÉHO STRAVOVÁNÍ . . . . .</b>	<b>89</b>
6.1	Kontrola činnosti v provozovnách veřejného stravování . . . . .	89
6.2	Kontrolní orgány ve veřejném stravování . . . . .	89
6.3	Kontrola spotřeby potravin . . . . .	90
6.4	Kontrola správnosti tržeb . . . . .	92
6.5	Deník provozovny . . . . .	92
7	<b>ZVLÁŠTNOSTI ORGANIZACE A PROVOZU V ZÁVODNÍCH A ŠKOLNÍCH JÍDELNÁCH . . . . .</b>	<b>95</b>
7.1	Organizace a provoz závodního stravování . . . . .	95
7.2	Financování závodního stravování . . . . .	98
7.3	Evidence v závodním stravování . . . . .	99
7.4	Organizace a provoz školního stravování . . . . .	101
7.5	Financování školního stravování . . . . .	102
7.6	Evidence ve školním stravování . . . . .	103
8	<b>ORGANIZACE PRÁCE V UBYTOVACÍCH PROVOZOVNÁCH . . . . .</b>	<b>105</b>
8.1	Organizace ubytovacích provozoven . . . . .	105
8.1.1	Personální obsazení ubytovacího střediska . . . . .	106
8.1.2	Pracovní náplň pracovníků ubytovacího střediska . . . . .	108
8.2	Organizace práce v ubytovacím středisku . . . . .	111
8.2.1	Objednávka ubytování . . . . .	111
8.2.2	Příjezd a pobyt hosta . . . . .	116
8.2.3	Vyúčtování a odjezd hosta . . . . .	118
8.3	Druhy a organizace ostatních poskytovaných služeb . . . . .	120
8.4	Hotelový ubytovací řád . . . . .	123
8.5	Evidence o činnosti ubytovacího střediska . . . . .	125
8.5.1	Provozní evidence . . . . .	125
8.5.2	Finanční evidence . . . . .	127
8.6	Kapacita ubytovacího střediska a její využívání . . . . .	128
9	<b>KOMPLEXNÍ PŘÍKLAD . . . . .</b>	<b>131</b>