

Obsah

1	Úvod	7
1.1	Předmluva	7
1.2	Cíl a účel	8
2	Formy spolupráce	9
2.1	Vývoj zakázky	9
2.2	Systemové partnerství	10
3	Systematická tvorba software	12
3.1	Postup	14
3.2	Úlohy	14
3.3	Metody	14
3.4	Nástroje	15
3.5	Rámcové podmínky	15
3.6	Klíčové procesy	17
3.6.1	Utváření požadavků	18
3.6.2	Vývoj architektury	21
3.6.3	Návrh	23
3.6.4	Realizace	25
3.6.5	Integrace	26
3.6.6	Přezkoumání a testy	27
3.6.7	Přejímka	31
3.7	Procesy managementu	33
3.7.1	Projektový management	34
3.7.2	Management rizik	40
3.7.3	Řešení problémů	41
3.7.4	Management změn	43
3.7.5	Management konfigurací	44
3.7.6	Management kvality	46
3.7.7	Řízení dodavatelů	48
3.8	Překrývající procesy	50
3.8.1	Neustálé zlepšování	50
3.8.2	Management znalostí	51
3.8.3	Kvalifikování	53
4	Příloha	54
4.1.	Glosář	54
5	Literatura	63