

Obsah

Přehled Six Sigma	1
DMAIC	11
Síťový diagram aktivity (AND)	27
Diagram afinity	38
Brainstorming	45
Diagram příčin a následků / typu rybí kosti	49
Zakládací listina	59
Rozsah angažovanosti	67
Plán komunikace	70
Regulační diagramy	75
Strom charakteristik rozhodujících pro kvalitu (CTQ)	91
Sběr dat	95
Datové body	101
Návrh experimentů (DOE)	105
Analýza možných způsobů a důsledku závad (SMEA).....	111
Vývojový diagram	116
Cílené stanovení problému	124
Histogram	129
Stratifikované diagramy četností	139
Krabicový diagram	140
Testování hypotéz	142
Relační diagram (ID)	147
Matice účasti	156
Kanův model	158
Maticový diagram	162

Analýza měřicího systému (MSA)	168
Operační definice.....	176
Paretův diagram	178
Rozvrstvení Paretova diagramu.....	182
Matice priorit.....	189
Diagram řízení procesu	199
Procesní sigma.....	204
Regrese	214
Průběhový diagram	221
Bodový (korelační) diagram	228
SIPOC (dodavatelé, vstupy, proces, výstup a zákazníci)	235
Výsledková tabule Six Sigma	239
Taguchiho ztrátová funkce	244
Přezkoumání klíčových etap projektu	247
Stromový diagram	249
Hlas zákazníka (VOC)	258
Systém sběru údajů	
Vzorec $y = f(x)$	263