

Obsah

Poznámka vydavatele ... *iii*

Poděkování .. *iv*

- 1. Úvod k TS 16949:2002 1**
Co, proč a jak v ISO/TS 16949:2002
- 2. Procesní přístup automobilového průmyslu 13**
Ve třech hlavních částech této kapitoly se pojednává o procesech, o hodnotě využívání procesního přístupu a o dokumentování a udržování záznamů.
- 3. Auditování a registrace/certifikace 61**
Obsahuje komentář k Pravidlům pro dosažení uznání od IATF a parafrázi požadavků TS 16949.
- 4. Systém managementu kvality 85**
Poskytuje informace pro budování a uplatňování vašeho systému managementu kvality.
- 5. Odpovědnost vedení 93**
Obsahuje část, v níž je uveden návod na vypracování politiky kvality.
- 6. Management zdrojů 103**
Vysvětluje proces pro identifikaci a management fyzických a lidských zdrojů.
- 7. Realizace produktu 109**
Zahrnuje části týkající se procesu přezkoumání smlouvy, etap v procesu řízení návrhu, činností po dodání a majetku zákazníka.
- 8. Měření, analýza a zlepšování 143**
Zahrnuje část týkající se kontrol a bilancování k zajištění trvalého efektivního používání TS 16949.

Pokračování na další stránce

9. TS 16949 a úsilí o neustálé zlepšování169

Jsou vysvětleny různé možnosti neustálého zlepšování po dosažení počátečního zavedení systému managementu kvality.

10. Doplnující informace.....183

Seznam kapitol a článků TS 16949, seznam norem pro QMS, základní nástroje pro odvětví automobilového průmyslu, porovnání požadavků v TS 16949:2002 a QS-9000:1998 a další.

Podrobné obsahy kapitol najdete na stránkách s modrým okrajem.