
OBSAH

POUŽITÉ SKRATKY	7
K VYBRANÝM POJMOM ELEKTRONICKEJ MEDIÁCIE	8
PREDSLOV	12
ÚVOD	13
NIEKOĽKO ZÁKLADNÝCH INFORMÁCIÍ K FENOMÉNU MEDIÁCIA	15
Stručne k aktuálnej právnej úprave mediácie na Slovensku	17
Mediácia ako štruktúrovaný proces	21
Výhody mediácie	22
K niektorým problémovým pozíciám mediácie	26
eMED A JEJ POZÍCIA V PONUKE MEDIAČNÝCH AKTIVÍT	28
Prečo práve eMED	33
CHARAKTERISTIKA MODELOV eMED	41
Základné modely eMED	41
<i>Facilitatívny (uľahčujúci) model</i>	41
<i>Evaluatívny (hodnotiaci) model</i>	43
<i>Transformatívny (meniaci/pretvárajúci) model</i>	45
<i>Naratívny (príbehový) model</i>	46
Pomocné modely eMED	46
FORMY eMED	48
eMED v tandeme	48
Krízová eMED	49
Kyvadlová (shuttle mediation) eMED	51
KOMBINÁCIA eMED S NIEKTORÝMI ELEKTRONICKÝMI FORMAMI ARS	53
MEDIAČNÉ TECHNIKY A eMED	58
Aktívna komunikácia	59
Pýtanie sa, ako jedno z kľúčových umení mediátora	70
Fakultatívne techniky v procese eMED	77
OSOBNOSTNÉ PREDPOKLADY PRE VÝKON eMED	79

TRÉNING MEDIÁTOROV PRE PROCES eMED	85
Výber z edukačného projektu eMED International Mediation Institute (IMI)	90
PRÍPRAVA MEDIÁTORA NA PROCES eMED	96
Niektoré poznatky z kyberpsychológie pre prípravu mediátora	106
REŽIM seMED AKO VLAJKOVEJ LODE	
MEDIÁCIE V KYBERPRIESTORE	109
Štruktúra seMED	111
Niekoľko technických informácií o platformách seMED	115
Detailizácia možností seMED v rámci digitálnej platformy Zoom	119
Odporúčania v rámci projektu Európskej únie – „Elektronická mediácia a e-mediátor	129
Manuál Centre for Effective Dispute Resolution (CEDR)	132
Návrh vzdelávacieho projektu – zvyšovanie kvalifikácie mediátora v rámci procesu eMED (SIMARS)	135
aeMED AKO SAMOSTATNÝ MEDIAČNÝ REŽIM, ALE AJ AKO DOPLNOK K seMED A F2F MEDIÁCII	137
Niekoľko zásad a pravidiel emailovej komunikácie	146
Projekcia a prenos pri aeMED	148
Efekt disinhibície	149
UMELÁ INTELIGENCIA AKO „ŠTVRTÁ STRANA“ V PROCESE eMED	158
Sophia ako 64 terabajtov čistej empatie	166
Právny a etický rozmer UI	167
Inteligentné mediačné dohody	170
APLIKAČNÝ ZÁBER eMED	174
eMED ako pomôcka pri inakosti	175
eMED v segmente rodinnej mediácie	177
Školská a rovesnícka (peer) eMED	184
eMED v pracovnej oblasti a home office	192
Restoratívna eMED ako riešenie sporov s trestnoprávnou konzekvenciou	197
eMED v B2C sporoch	199
eMED v procese B2B	205
eMED v rámci územnej samosprávy	209
eMED v zdravotníckych zariadeniach	214
ÚVAHA PRED ZÁVEROM – TAKTO TO VIDÍM JA (MEDIÁTORKA ANTÓNIA MIKULÍKOVÁ)	219

ZÁVER	222
TEST	224
POUŽITÁ LITERATÚRA	232
ĎALŠIE ZDROJE	234
INFORMÁCIE O AUTOROVI A VYDAVATEĽOVI	235