

# Obsah

<b>Předmluva</b>		<b>5</b>
<b>1</b>	<b>Cíl a účel publikace</b>	<b>9</b>
<b>2</b>	<b>Souvislost mezi auditem systému, procesu a produktu</b>	<b>10</b>
<b>3</b>	<b>Stanovení auditu procesu</b>	<b>11</b>
3.1	Úloha	11
3.1.1	Prevence	11
3.1.2	Nápravná opatření	11
3.1.3	Neustálý proces zlepšování (KVP)	11
3.1.4	Hospodárnost procesů	11
3.1.5	Hodnocení QM	11
3.2	Podněty	12
3.2.1	Plánované auditu procesu	12
3.2.2	Neplánovaný audit procesu	12
3.3	Použití	13
3.4	Předpoklady provádění	13
3.4.1	Základní předpoklady v podniku	13
3.4.2	Kvalifikace auditorů	14
3.4.2.1	Odborné vzdělání	14
3.4.2.2	Profesní zkušenost	15
3.4.2.3	Zkušenost z auditování a udržování kvalifikace	15
3.4.3	Odpovědnost	15
3.4.3.1	Auditující organizace / funkční jednotka	15
3.4.3.2	Auditor	15
3.4.3.3	Auditovaná organizace / funkční jednotka	16
<b>4</b>	<b>Průběh auditu</b>	<b>17</b>
<b>5</b>	<b>Příprava auditu</b>	<b>18</b>
5.1	Obecně	18
5.2	Vymezení procesu, členění procesu, podklady procesu	19
5.3	Katalog otázek auditu, specifický pro daný proces / podrobný plán průběhu auditu	21

<b>6</b>	<b>Provedení auditu</b>	<b>2</b>
6.1	Úvodní jednání	2
6.2	Průběh auditu	2
<b>7</b>	<b>Hodnocení</b>	<b>2</b>
7.1	Dílčí hodnocení procesů a jejich znaků	2
7.2	Celkové hodnocení výsledku auditu	2
7.3	Klasifikace	2
<b>8</b>	<b>Závěrečné jednání</b>	<b>2</b>
<b>9</b>	<b>Nápravná opatření a ověření účinnosti</b>	<b>2</b>
9.1	Nápravná opatření	2
9.2	Ověření účinnosti	2
<b>10</b>	<b>Zpráva z auditu a dokumentace</b>	<b>3</b>
<b>11</b>	<b>Katalog požadavků k auditu procesu</b>	<b>3</b>
11.1	Použití	3
11.2	Struktura	3
11.3	Znaky procesu	3
11.4	Požadavky / vysvětlivky	3
	Proces 1: Management projektu	3
	Proces 2: Vývoj produktu	4
	Proces 3: Nákup	5
	Proces 4: Výroba	6
	Proces 5: proces po dodání	7
<b>12</b>	<b>Referenční matice VDA 6.7 – VDA 6.4</b>	<b>9</b>
<b>13</b>	<b>Formuláře auditu procesu</b>	<b>10</b>