

Předmluva	5
Úvod	6
A. Požadavky integrovaného systému managementu	7
1. Všeobecné požadavky integrovaného systému managementu (ISM)	7
2. Politika ISM	7
3. Plánování	8
3.1 Plánování postupu identifikace procesů, environmentálních aspektů, nebezpečí a rizik a jejich hodnocení a řízení	8
3.1.1 Procesy	8
3.1.2 Environmentální aspekty	8
3.1.3 Nebezpečí a rizika	9
3.2 Právní a jiné požadavky	9
3.3 Cíle	10
3.4 Programy	10
4 Zavedení a provoz	11
4.1 Struktura a odpovědnost	11
4.1.1 Odpovědnost vedení	11
4.1.2 Představitel vedení	11
4.2 Management zdrojů	12
4.2.1 Poskytování zdrojů	12
4.2.2 Infrastruktura a pracovní prostředí	12
4.2.3 Lidské zdroje	12
4.2.3.1 Odborná způsobilost	12
4.2.3.2 Výcvik	12
4.2.3.3 Povědomí	13
4.3 Konzultace a komunikace	13
4.3.1 Komunikace	13
4.3.2 Konzultace	14
4.4 Dokumentace	14
4.4.1 Požadavky na dokumentaci	14
4.4.2 Řízení dokumentů a údajů	15
4.5 Realizace produktu a řízení provozu	15
4.5.1 Plánování realizace produktu	15
4.5.2 Určování požadavků týkajících se produktu	16
4.5.3 Přezkoumávání požadavků týkajících se produktu	16
4.5.4 Návrh a vývoj	17
4.5.4.1 Plánování návrhu a vývoje	17
4.5.4.2 Vstupy pro návrh a vývoj	17
4.5.4.3 Výstupy z návrhu a vývoje	17
4.5.4.4 Přezkoumání návrhu a vývoje	18
4.5.4.5 Ověřování návrhu a vývoje	18
4.5.4.6 Validace návrhu a vývoje	18
4.5.4.7 Řízení změn návrhu a vývoje	19

4.5.5	Nakupování	19
4.5.5.1	Proces nakupování	19
4.5.5.2	Informace pro nakupování	19
4.5.5.3	Ověřování nakupovaného produktu	20
4.5.6	Řízení provozu, výroby a poskytování služeb	20
4.5.6.1	Validace procesů pro výrobu a poskytnutí služeb	20
4.5.6.2	Identifikace a sledovatelnost	21
4.5.6.3	Majetek zákazníka	21
4.5.6.4	Ochrana produktu	21
4.5.7	Řízení monitorovacích a měřicích zařízení	22
4.6	Havarijní připravenost a reakce	22
5.	Kontrola a opatření k nápravě	23
5.1	Monitorování, měření a analýza údajů	23
5.1.1	Procesy a postupy monitorování a měření	23
5.1.2	Hodnocení souladu	24
5.1.3	Spokojenost zákazníka	24
5.1.4	Monitorování a měření produktu	24
5.1.5	Analýza údajů	24
5.2	Neshoda, náprava a prevence	25
5.2.1	Nehoda, incident, neshoda	25
5.2.2	Neshodný produkt	25
5.2.3	Opatření k nápravě	25
5.2.4	Preventivní opatření	26
5.2.5	Záznamy	26
5.2.6	Interní audit	27
6	Přezkoumání vedením	28
6.1	Všeobecně	28
6.2	Vstup pro přezkoumání	28
6.3	Výstup z přezkoumání	28
6.4	Neustálé zlepšování	29
B.	Srovnávací tabulka požadavků	30