

Obsah

Předmluva	iv
Shrnutí Six Sigma	1
Metodologie DMADV	21
Definování	25
1.1 Vypracování zadávací listiny	28
1.2 Vypracování plánu projektu	38
1.3 Vypracování plánu organizačních změn	45
1.4 Identifikování rizik	52
1.5 Přezkoumání etapy	55
Měření	59
2.1 Porozumění hlasu zákazníka	61
2.2 Převedení potřeb VOC (hlasu zákazníka) na požadavky (znaky CTQ)	93
2.3 Stanovení priorit znaků CTQ	99
2.4 Opakované posouzení rizik	111
2.5 Přezkoumání etapy	119
Analyzování	121
3.1 Identifikování klíčových funkcí	123
3.2 Stanovení priorit daných funkcí	125
3.3 Generování koncepcí	128
3.4 Hodnocení a výběr koncepcí	143
3.5 Přezkoumání koncepcí	147
3.6 Přezkoumání etapy	152
Navrhování	155
4.1 Identifikování prvků rámcového návrhu a stanovení jejich priorit	159
4.2 Vypracování požadavků na návrh	164
4.3 Vypracování rámcového návrhu	171
4.4 Testování rámcového návrhu	180
4.5 Identifikování prvků podrobného návrhu a stanovení jejich priorit	208
4.6 Vypracování podrobného návrhu	212
4.7 Testování podrobného návrhu	214
4.8 Vypracování plánů managementu procesů	220
4.9 Přezkoumání předběžného pilotního návrhu	227
4.10 Přezkoumání bariéry	232
Ověřování	235
5.1 Spuštění pilotního návrhu a jeho hodnocení	237
5.2 Implementace návrhu	241
5.3 Ukončení projektu	253
Dodatek	257