

OBSAH

ÚVOD	10
1 EVALUACE SOCIÁLNÍ PRÁCE V SOUDOBÉ SPOLEČNOSTI.....	12
1.1 Evaluace	12
1.2 Neoliberalizace společnosti a její vliv na evaluaci v sociální práci	13
1.3 Evaluace mezi byrokratickou standardizací a hlubším porozuměním	16
2 RESPONSIVNÍ EVALUACE	19
2.1 Vymezení responsivní evaluace	19
2.2 Širší ideové ukotvení responsivní evaluace.....	22
2.2.1 Konstrukcionismus.....	22
2.2.2 Tradice kritické teorie.....	23
2.2.3 Participativní paradigma	24
2.3 Responsivní evaluace a antiopresivní sociální práce....	25
2.4 Responsivní evaluace a participativní výzkum.....	28
2.5 Responsivní evaluace a evaluace založená na standardech.....	31

3 VYTVÁŘENÍ DAT V RÁMCI RESPONSIVNÍ EVALUACE..... 35

3.1 Synergie základních elementů responsivní evaluace....	35
3.2 Hermeneutický dialog jako základní rámec responsivní evaluace	37
3.3 Výběr účastníků výzkumu	38
3.4 Nejčastěji využívané techniky v responsivní evaluaci..	40
3.4.1 Sběr dat od individuálních stakeholderů	41
3.5 Rozšiřování kontextu: Sběr dat od skupin stakeholderů	43
3.6 Analýza a interpretace dat	46
3.6.1 Analýza, syntéza a meta-evaluace	46
3.6.2 Situační analýza jako nástroj syntézy dat v responsivní evaluaci	47
3.7 Role evaluátora v procesu responsivní evaluace.....	48
3.8 Kritéria kvality dat v rámci responsivní evaluace	51
3.9 Reflexivita jako prostředek zvyšování platnosti dat.....	52
3.10 Triangulace jako prostředek zvyšování kvality dat	52
3.11 Etika v responsivní evaluaci	53
3.12 Limity využívání responsivní evaluace	54
3.12.1 Reflexivní přístup k limitům responsivní evaluace	56
3.13 Výzvy při využívání responsivní evaluace	57

4 PRAKTICKÁ APLIKACE RESPONSIVNÍ EVALUACE	59
4.1 Responsivní evaluace komunitního plánování sociálních služeb v obci.....	59
4.2 Hermeneutický kontext: Komunitní plánování sociálních služeb v České republice	60
4.3 Příklad komunitního plánování sociálních služeb města Ostrava	62
4.4 Metodologie výzkumu	63
4.5 Sumarizace nejdůležitějších výsledků výzkumu.....	70
4.6 Reflexe výzkumu.....	74
 ZÁVĚR.....	77
 SEZNAM POUŽITÉ LITERATURY	78
 SEZNAM SCHÉMAT	88
 SEZNAM TABULEK	89