

OBSAH

ÚVOD	1
KAPITOLA 1 CO JE TO MANAGEMENT VÝKONNOSTI	6
KAPITOLA 2 MODEL ODBORNÉ ZPŮSOBILOSTI	13
KAPITOLA 3 ROZVOJ VŮDČÍCH SCHOPNOSTÍ	30
KAPITOLA 4 STANOVENÍ CÍLŮ	42
KAPITOLA 5 NORMY CHOVÁNÍ	56
KAPITOLA 6 360° ZPĚTNÁ VAZBA	66
KAPITOLA 7 PROCES ZLEPŠOVÁNÍ VÝKONNOSTI	79
KAPITOLA 8 KOUČOVÁNÍ	89
KAPITOLA 9 HODNOCENÍ VÝKONNOSTI	105
KAPITOLA 10 UZNÁVÁNÍ	119
KAPITOLA 11 AUDIT TÝMU	132
KAPITOLA 12 SHRNUTÍ A HODNOCENÍ MANAGEMENTU VÝKONNOSTI	142
PŘÍLOHA PRŮLOMOVÉ STRATEGICKÉ PLÁNOVÁNÍ	155
LITERÁRNÍ ODKAZY	183