

Obsah

Úvod: Dva typy chyb v úsudku	7
I. Kde všude najdeme šum	15
1. Šum v udílení trestů	17
2. Šum v organizacích	26
3. Jednorázová rozhodnutí	36
II. Mysl jako měřicí přístroj	41
4. Věc úsudku	44
5. Měření chyby	54
6. Analýza šumu	67
7. Situační šum	77
8. Jak skupiny zesilují šum	90
III. Šum v prediktivních úsudcích	101
9. Úsudky a modely	104
10. Pravidla a eliminace šumu	115
11. Objektivní nevědomost	127
12. V údolí normálnosti	136
IV. Jak vzniká šum	145
13. Heuristiky, zkreslení a šum	146
14. Operace porovnávání	160
15. Škály	170

16. Vzorce	182
17. Zdroje šumu.	191

V. Zlepšení úsudků 201

18. Kvalitnější posuzovatelé pro kvalitnější úsudky	205
19. Odstranění zkreslení a rozhodovací hygiena	215
20. Pořadí informací ve forenzních vědách	223
21. Selekce a agregace v prognózování	235
22. Směrnice v lékařství	248
23. Škály a hodnocení zaměstnanců	260
24. Strukturování úsudku při přijímání zaměstnanců	272
25. Protokol dílčích hodnocení	283

VI. Optimální šum 294

26. Cena za redukci šumu	298
27. Lidská důstojnost	306
28. Pravidla, nebo zásady?	316

Shrnutí a závěr: Začněme brát šum vážně	327
---	-----

Epilog: Méně zašuměný svět	341
----------------------------------	-----

Příloha A: Jak provádět audit šumu	342
--	-----

Příloha B: Kontrolní seznam pro pozorovatele rozhodnutí	347
---	-----

Příloha C: Korekce předpovědí	351
-------------------------------------	-----

Poznámky.	355
----------------	-----

Poděkování.	399
------------------	-----

Rejstřík.	401
----------------	-----

O autorech.	406
------------------	-----