

OBSAH

Poděkování.....	5
Úvod	7
Kapitola 1 – Teoretická východiska k problematice malých a středních podniků v sektoru služeb.....	11
1.1 Malé a střední podniky v sektoru služeb v podmínkách Průmyslu 4.0 a Společnosti 4.0.....	11
1.2 Principy, postupy, metody a nástroje pro adaptaci MSP v sektoru služeb	24
1.3 Společnost 4.0, její rozvoj a změny na trhu práce	53
1.4 Souhrn kapitoly	66
Kapitola 2 – Metodologie	68
Kapitola 3 – Výsledky dotazníkového šetření a řízených rozhovorů	73
3.1 Popis vzorku podniků a struktura dotazníku.....	73
3.2 Závěry a výsledky dotazníkového šetření.....	75
3.3 Popis vzorku podniků a parametry řízených rozhovorů	77
3.4 Závěry a výsledky řízených rozhovorů	79
3.5 Souhrn kapitoly	80
Kapitola 4 – Metodika adaptace malých a středních podniků v sektoru služeb na podmínky Společnosti 4.0	82
4.1 Popis uplatnění metodiky a cíl metodiky	82
4.2 Opatření pro oblast inovací.....	85
4.3 Opatření pro oblast zaměstnanosti	89
4.4 Opatření pro oblast přístupu ke zdrojům	94
4.5 Ostatní opatření	98
4.6 Sebehodnocení a opatření zajišťující zpětnou vazbu.....	102
4.7 Ověřování metodiky adaptace malých a středních podniků v sektoru služeb na podmínky Společnosti 4.0 ve vybraných podnicích.....	107
4.8 Souhrn kapitoly	114
Kapitola 5 – Sektorový pohled na adaptaci malých a středních podniků v rámci konceptu Průmysl 4.0 a Společnost 4.0.....	116
5.1 Adaptace sektoru IT služeb.....	116

5.2	Adaptace sektoru účetnictví, daní a auditu.	133
5.3	Adaptace sektoru cestovního ruchu.	144
5.4	Adaptace sektoru marketingových služeb – online marketing	155
5.5	Adaptace sektoru maloobchodu a projektových služeb v zahradnictví	160
5.6	Adaptace sektoru vzdělávání dospělých	166
5.7	Adaptace sektoru sociálního podnikání	174
5.8	Souhrn kapitoly	183
Kapitola 6 – Budoucnost a potřeba změn ve vazbě na aktuální situaci ve společnosti.		185
6.1	Vliv pandemie covid-19 na společnost – problémové oblasti	185
6.2	Dosavadní řešení identifikovaných problémových oblastí.	200
6.3	Budoucí směřování společnosti, ekonomiky, v reakci na pandemii covid-19	211
6.4	Souhrn kapitoly	216
Závěr		218
Glosář		220
Shrnutí		228
Summary		229
Seznam použitých zdrojů.		231
Seznam tabulek a obrázků		260
Přílohy		262
Věcný rejstřík.		264