

OBSAH

1. ABY BYLO JASNO aneb co je kultura řeči a chování.....	3
2. KDO NÁS POSLOUCHÁ aneb o typech posluchačů	7
3. ŘEČI NA MÍRU aneb typy projevů a řečníků.....	11
4. MLUV, DÝCHEJ A DÍVEJ SE aneb technika řeči	30
5. NEVADÍ VÁM MIKROFON ? aneb řeč zesilovaná a reprodukováná	37
6. TELEFONEM JE VIDĚT aneb telefonování v práci i v domácnosti.....	40
7. STAROSTA MĚSTA SI POKLÁDÁ ZA ČEST aneb způsoby zvaní	44
8. VÍTEJTE NA RADNICI aneb přijetí a pohoštění.....	49
9. DOVOLTE, ABYCH SE PŘEDSTAVIL aneb pozor na společenské postavení	52
10. WITH COMPLIMENTS aneb vizitky.....	55
11. JMÉNEM A JMÉNEM A JMÉNEM aneb jako blahopřát a kondolovat	57
12. VAŠE EXCELENCE, MILÁ NAŠE BABIČKO aneb tituly a zdvořilá oslovení	62
13. TÁŽÍ SE VÁS, ŽENICHU....aneb občanské sňatky	65
14. UPŘÍMNOU SOUSTRAST aneb smuteční rozloučení	70
15. SLOVO MÁ PŘESEDÁ aneb jak řídit schůzi	73
16. KDO SE HLÁSÍ PRVNÍ aneb následuje diskuse	78
17. PROMIŇTE, JÁ MÁM TRÉMU aneb chce to klid a zhluboka dýchat.....	80
18. JAK SE MÁTE aneb společenská konverzace.....	82
19. ZNÁTE TU O LORDOVI ? aneb jak vyprávět anekdoty	90
20. JSME TADY PRO VÁS aneb politika, reklama a propagace.....	92
21. VĚC: PODNIKOVÁ KORESPONDENCE aneb dopisy a úřední čeština.....	104
22. KLANÍM SE A LÍBÁM VÁS aneb společenský pozdrav, úklona a políbení.....	112
23. NA VAŠE ZDRAVÍ A ÚSPĚCHY aneb společenský přípitek.....	115
24. KVĚTINOU NEURAZÍŠ aneb dárky a jejich odevzdávání.....	117
25. PODLE KABÁTU SE SVĚT MĚŘÍ aneb kultura odívání.....	119
26. RÉTORIKA aneb krasořečnění ?	122
Použitá literatura:	124