

Úvodní slovo Jiří Knap	2
Hlavní výzvy facility managementu v roce covidu-19	5
01 PŘEHLED NEJVĚTŠÍCH EVROPSKÝCH A ČESKÝCH FM PROVIDERŮ	
Přehled největších evropských FM providerů	10
Přehled největších českých FM providerů	14
Facility management v době covidové Jiří Porteš	16
02 TRENDY FM 2020	
Mutace covidu-19 přináší hybridní kanceláře Tomáš Michna	20
IoT a facility management Aleš Choutka	23
Výuka a vzdělávání ve facility managementu na českých vysokých školách František Kuda, Eva Wernerová	28
Bezprecedentní rok prázdných budov Martin Kaleta	34
Facility management v gastronomických provozech Zdeněk Březina	36
BIM při správě budovy Petr Vaněk	41
Koronavirus a energetický management administrativních objektů Petra Misterková	46
Facility management a deformity bezpečnostního trhu Michal Bavšenkov	52
Boj bezpečnostních služeb s onemocněním covid-19 Jan Chodora	55
Rok 2020 pro CAFM systémy Milan Hampl	62
Účetní firma, samostatná účetní, nebo účetní interní? Luděk Barták	68
03 IFMA CZ	
Vznik oboru facility management	70
Jak se prosazoval facility management v Česku Ondřej Štrup	70
Přehled pracovních sekcí IFMA	74
Výhody členství v IFMA CZ	75
04 PARTNEŘI IFMA CZ	
Partneři	78
English summary	84