Obsah **Strana**

1	**Předmluva**	**8**
2	**Cíl, účel a rozsah sledování**	**11**
2.1	Cíl a účel	11
2.2	Rozsah sledování	12
2.2.1	Hodnocení a klasifikace rizik	13
2.2.2	Provázanost se svazkem VDA "Robustní výrobní procesy"	16
3	**Metoda zajištění stupně zralosti v dodavatelském řetězci**	**17**
3.1	Obsahy stupně zralosti	21
3.2	Inicializace	23
3.3	Zahájení	24
3.4	Řízení stupně zralosti	27
3.4.1	Příprava a realizace	27
3.4.2	Hodnocení	28
3.4.3	Kritéria a měrné veličiny stupně zralosti	32
3.4.4	Realizace	59
3.5	Statutární zpráva stupně zralosti, nápravná opatření a eskalace	60
3.5.1	Statutární zpráva stupně zralosti	60
3.5.2	Nápravná opatření	61
3.5.3	Eskalace	61
4	**Komunikace**	**62**
4.1	"Kulatý stůl" - organizace	64
4.2	Odpovědnosti	65
5	**Standardy v procesu**	**66**
5.1	Příklady hodnocení a klasifikace	66
5.2	Kontrolní seznamy k hodnocení stupně zralosti	68

6	**Přílohy**	**145**
6.1	Pojmy	145
6.2	Příklady z pilotních projektů	147
6.2.1	Pilotní projekt mezi OEM a dodavatelem 1 řady:	147
6.2.2	Zkušenosti OEM po použití vlastní metody stupně zralosti	168
6.2.3	Příklady statutární zprávy stupně zralosti OEM	169