

OBSAH

Obchodní dopis (příklad)	4
Poptávka	6
Odpověď na poptávku	10
Nabídka	14
Objednávka	19
Odesílací návštěví	23
Reklamace	27
Korespondence se zástupcem	33
Platební podmínky	37
Poštovní označení	38
Některé dokumenty používané v ZO	39
Dodací podmínky	41
Zkratky	42
Tituly z oblasti práva společností	45
Přehled některých zemí a jejich měn	46
Telefonování	49