

# OBSAH

|                                                                         |           |
|-------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Úvod .....                                                              | 7         |
| <b>1 Základní psychologické pojmy .....</b>                             | <b>9</b>  |
| 1.1 Psychologie .....                                                   | 9         |
| 1.2 Lidská psychika .....                                               | 10        |
| 1.3 Psychické procesy .....                                             | 11        |
| 1.3.1 Vědomí a nevědomí .....                                           | 12        |
| 1.3.2 Vnímání .....                                                     | 14        |
| 1.3.3 Pozornost .....                                                   | 20        |
| 1.3.4 Učení .....                                                       | 22        |
| 1.3.5 Paměť .....                                                       | 24        |
| 1.3.6 Myšlení .....                                                     | 27        |
| <b>2 Osobnost člověka .....</b>                                         | <b>31</b> |
| 2.1 Základní charakteristika osobnosti .....                            | 31        |
| 2.1.1 Temperament .....                                                 | 32        |
| 2.1.2 Další teorie charakteristiky osobnosti .....                      | 37        |
| 2.1.3 Schopnosti .....                                                  | 40        |
| 2.1.4 Inteligence .....                                                 | 42        |
| 2.1.5 Emoční inteligence .....                                          | 43        |
| 2.1.6 Kreativní inteligence .....                                       | 46        |
| 2.1.7 Charakter .....                                                   | 49        |
| 2.1.8 Emocionální procesy .....                                         | 51        |
| 2.1.9 Volní procesy, vůle .....                                         | 57        |
| 2.1.10 Motivační dimenze osobnosti .....                                | 57        |
| 2.1.11 Postoje .....                                                    | 63        |
| 2.1.12 Problém normality osobnosti, psychopatologické<br>fenomény ..... | 64        |

|                                                    |     |
|----------------------------------------------------|-----|
| <b>3 Osobnost manažera</b>                         | 67  |
| 3.1 Manažer v systému managementu                  | 68  |
| 3.2 Kompetence manažera                            | 72  |
| <b>4 Psychologie osobnosti manažera</b>            | 76  |
| 4.1 Vlastnosti manažera                            | 76  |
| 4.2 Autorita manažera                              | 82  |
| <b>5 Psychologické aspekty vedení lidí</b>         | 89  |
| 5.1 Vedení lidí                                    | 89  |
| 5.2 Proces náboru a výběru lidí do pracovního týmu | 94  |
| 5.3 Motivace zaměstnanců k pracovnímu výkonu       | 98  |
| 5.4 Komunikace v práci manažera                    | 110 |
| 5.5 Delegování                                     | 119 |
| 5.6 Konflikty a jejich řešení                      | 123 |
| 5.7 Hodnocení zaměstnanců                          | 132 |
| 5.8 Mobbing a bossing                              | 135 |
| <b>6 Stres a manažer</b>                           | 138 |
| <b>7 Duševní hygiena manažerů</b>                  | 160 |
| 7.1 Pozitivní myšlení                              | 178 |
| Závěr                                              | 181 |
| Abstract                                           | 182 |
| Seznam použité a doporučené literatury             | 183 |
| Rejtrík                                            | 186 |