

OBSAH:	strana
O AUTORCE.....	6
ÚVODNÍ SLOVO RECENZENTŮ.....	7
PŘEDMLUVA.....	9
PRO KOHO JE KNIHA URČENA.....	11
1 CO ZNALOSTI PŘEDSTAVUJÍ A PROČ JSOU PRO ORGANIZACE DŮLEŽITÉ	12
1.1 Vymezení základních pojmů.....	12
1.2 Znalosti a jejich členění.....	13
1.3 Znalostní pracovník.....	19
1.4 Znalostní management	21
1.4.1 Vývoj znalostního managementu v historickém přehledu.....	23
1.4.2 Proces vytváření znalostí	26
1.4.3 Předávání a sdílení znalostí.....	29
1.4.4 Metody předávání znalostí v organizacích	32
1.5 Vymezení teoretických východisek	34
2 MANAGEMENT KONTINUITY ZNALOSTÍ	37
2.1 Vztah obecného managementu a managementu kontinuity znalostí...	39
3 KONKURENČNÍ VÝHODA V KONTINUITĚ ZNALOSTÍ	44
3.1 Podpora kontinuity znalostí.....	46
3.2 Systémový přístup k zabezpečení kontinuity znalostí.....	48
4 PROČ JE ZABEZPEČENÍ KONTINUITY ZNALOSTÍ NUTNÉ V KONTINUITĚ ČINNOSTÍ (BCM).....	50
4.1 Vztah managementu kontinuity znalostí a kontinuity činností	50
4.2 Vztah managementu kontinuity znalostí a age managementu.....	52
5 FAKTORY OVLIVŇUJÍ ZABEZPEČENÍ KONTINUITY ZNALOSTÍ.....	55
5.1 Stárnutí obyvatelstva	55
5.2 Fluktuace zaměstnanců.....	57
5.2.1 Co pracovníky ovlivňuje k rozhodnutí o odchodu z organizace.....	57
5.3 Vliv prostředí organizace na kontinuitu znalostí	58
5.3.1 Organizační kultura	59
5.3.2 Organizační struktura	63
5.3.3 Organizační klima	65
5.4 Konstrukt faktorů ovlivňující zabezpečení kontinuity znalostí v organizaci	66
5.5 Vliv faktorů na zabezpečení kontinuity znalostí v organizaci.....	69

6	SITUACE ZABEZPEČENÍ KONTINUITY ZNALOSTÍ V ČR	73
6.1	Sdílení a uchování znalostí v organizacích v ČR	73
6.1.1	Faktory v oblasti sdílení a uchování znalostí	78
6.1.2	Shluková analýza sledovaných proměnných v oblasti sdílení a uchování znalostí	80
6.2	Přínosy z aplikování znalostního managementu a managementu kontinuity znalostí	81
6.2.1	Faktory v oblasti přínosů z aplikování managementu kontinuity znalostí	87
6.2.2	Shluková analýza přínosů plynoucích z aplikování managementu kontinuity znalostí	89
6.2.3	Rozdíly v přínosech v malých a velkých organizacích	89
6.3	Pohledy manažerů na oblast zabezpečení kontinuity znalostí	91
6.3.1	Rozdíly v pohledech manažerů na zabezpečení kontinuity znalostí	95
7	VÝZNAM KONTINUITY ZNALOSTÍ PRO ŘÍZENÍ ORGANIZACE	101
8	JAK IDENTIFIKOVAT KLÍČOVÉ PRACOVNÍKY A ZABEZPEČIT KONTINUITU ZNALOSTÍ	102
8.1	Postup zabezpečení kontinuity znalostí v organizaci	103
8.2	Předpoklady použití systematického postupu zabezpečení kontinuity znalostí	107
8.3	Realizace znalostního auditu	109
9	REALIZAČNÍ NÁSTROJ PRO SLEDOVÁNÍ ZNALOSTÍ V ORGANIZACI	112
9.1	Doporučení a návrh modelu realizačních nástrojů zabezpečení kontinuity znalostí	115
10	PŘEDPOKLADY A ZÁSADY K ZAJIŠTĚNÍ KONTINUITY ZNALOSTÍ	119
10.1	Formulace etických pravidel pro oblast předávání znalostí	121
10.2	Bariéry sdílení znalostí	122
11	ZHODNOCENÍ SYSTEMATICKÉHO POSTUPU ZABEZPEČENÍ KONTINUITY ZNALOSTÍ	124
12	ZÁVĚREČNÉ SHRNUÍ	128
13	PŘÍPADOVÁ STUDIE	129
14	SEZNAM POUŽITÉ LITERATURY	131

15	REJSTŘÍK	140
16	PŘÍLOHY	142
	Příloha č. 1: Metodika provedeního výzkumu.....	143
	Příloha č. 2: Hodnoty koeficientů asociace vnitřních faktorů v organizacích...	155
	Příloha č. 3: Testované nulové hypotézy.....	157
	Příloha č. 4: Grafické zobrazení výsledků shlukové analýzy.....	162
	ABSTRAKT	163
	Poznámky	166