

OBSAH PŘEDMĚTU

Úvod	5
1. Základní kompetence pro proces rozhodování.....	9
2. Vnitřní konflikty.....	15
3. Vnější konflikty.....	21
4. Krizový plán.....	31
5. Rozhodovací proces	35
6. Argumentace v rozhodování	49
7. Námitky a odmítnutí v rozhodování.....	59
8. Vyjednávání	63
9. Pět způsobů zvládání konfliktů	67
10. Tvorba vlastního desatera a akčního plánu	79
Literatura	81