

## OBSAH

Obchodní dopis – brána do světa obchodu .....	5
Forma obchodního dopisu .....	7
Základní zásady česko-ruské obchodní korespondence .....	8
1. Základní fráze používané v hospodářské korespondenci .....	12
2. Poptávka .....	14
3. Nabídka .....	16
4. Objednávka, zakázka .....	19
5. Reklamace .....	20
6. Dodání zboží .....	26
7. Mezinárodní platební styk .....	27
8. Platební podmínky .....	29
9. Odesílací návštěví .....	30
10. Některé dokumenty užívané v zahraničním obchodě .....	32
11. Některé termíny užívané v zahraničním obchodě .....	34
12. Některá poštovní označení .....	36
13. Zkratky .....	37
14. Názvy některých zemí v ruštině .....	40
15. Psaní telegramu, dálnopis .....	43
16. Fráze a obraty na téma "Obchodní jednání" .....	47
17. Poznámky a odlišnosti českých a ruských výrazů .....	50
Klávesnice na ruském psacím stroji .....	54
<b>Vzorové dopisy</b> .....	55
Žádost o ceníky a vzorky kosmetických výrobků .....	57
Žádost o zaslání ceníků a vzorků bavlněných triček .....	58
Zaslání ceníku .....	59
Zaslání katalogu .....	60
Nabídka optických přístrojů .....	61
Nabídka koberců .....	62
Objednávka s pokyny pro odeslání .....	63
Nabídka jako odpověď na poptávku .....	64
Odložená objednávka v důsledku změny podmínek .....	65
Objednávka na zkoušku .....	66
Objednávka na základě prohlídky .....	67
Předběžné potvrzení objednávky a odesílací návštěví .....	68
Potvrzení objednávky .....	69
Poptávka s cílem znovuzískání odbytiště .....	70
Přislíbení urychlené dodávky .....	71
Vybavení objednávky .....	72
Vyřešení zámořské reklamace .....	73

Reklamace kvůli nečistým dokumentům .....	74
Žádost o adresy .....	75
Žádost na banky o obstarání obchodního zástupce .....	76
Zaslání šeku – Potvrzení příjmu šeku .....	77
Odpověď na reklamaci týkající se neobdržení zboží .....	78
Žádost o informaci .....	79
Nabídka na práci komisionáře. ....	80
Dotaz na inzerci v zahraničních novinách .....	81
Reklamace špatné kvality a chybné přepravní cesty .....	82
Reklamace opožděné zásilky .....	83
Žádost o informaci o firmě .....	84
První upomínka .....	85
Druhá upomínka .....	86
Třetí upomínka .....	87
Odpověď na upomínku .....	88
Odkaz reklamujícího zákazníka na rejdařství .....	89
Odpověď na reklamaci týkající se příliš vysoké ceny .....	90
Odesílací návštěví .....	91
Žádost o analýzu zboží .....	92
Reklamace zdržené dodávky .....	93
Dotaz na zásilku .....	94
Jmenování zástupce v zámoří .....	95
Nárok na pojištění .....	96
Žádost o místo obchodního manažera .....	97
Dotaz na ubytování během služební cesty .....	98
POZNÁMKY .....	99

