
Inhaltsübersicht

Vorwort	5
Autorenverzeichnis	9
Bearbeiterverzeichnis	11
Abkürzungsverzeichnis	13
Kapitel 1: Grundlagen des Verbraucherschutzes	15
§ 1 Verbraucherschutz und Privatautonomie	17
§ 2 Die gesetzlichen Definitionen der Begriffe Verbraucher und Unternehmer	31
§ 3 Verbraucherschutzrecht und sonstiges Recht zum Schutz der schwächeren Vertrags- partei	46
§ 4 Europäisches und globales Verbraucherschutzrecht	53
Kapitel 2: Verbraucherschutz im Grenzbereich von öffentlichem Recht und Zivilrecht	77
§ 5 Verbraucherschutz im Umweltrecht	79
§ 6 Verbraucherschutz im Datenschutzrecht	95
§ 7 Verbraucherschutz im Kartellrecht	132
§ 8 Verbraucherschutz im Kennzeichnungsrecht	165
§ 9 Verbraucherschutz im Urheberrecht	199
Kapitel 3: Verbraucherschutz im vorvertraglichen Bereich	221
§ 10 Verbraucherschutz im Lauterkeitsrecht	223
§ 11 Verbraucherschutz bei unbestellten Warenlieferungen	295
§ 12 Verbraucherschutz bei Gewinnmitteilungen	311
Kapitel 4: Verbraucherschutz im Vertriebsrecht	323
§ 13 Haustürgeschäfte	325
§ 14 Fernabsatzgeschäfte	341
§ 15 E-Commerce	384
Kapitel 5: Vertragstypenübergreifende Instrumente des Verbraucherschutzes	411
§ 16 Allgemeine Geschäftsbedingungen	413
§ 17 Widerrufs- und Rückgaberecht	498
§ 18 Informationspflichten	516

Inhaltsübersicht

Kapitel 6: Verbraucherschutz im Vertragsrecht	557
§ 19 Verbraucherschutz im Bereich des Kaufvertragsrechts	559
§ 20 Verbraucherschutz im Bereich Bauen und Wohnen	642
§ 21 Verbraucherschutz im Bereich der Versorgungsdienstleistungen	721
§ 22 Verbraucherschutz im Bereich der Finanzdienstleistungen	782
§ 23 Verbraucherschutz im Bereich der Versicherungsdienstleistungen	934
§ 24 Verbraucherschutz im Bereich Tourismus und Freizeit	1075
§ 25 Verbraucherschutz im Bereich Gesundheitsdienstleistungen	1174
 Kapitel 7: Verbraucherschutz durch Herstellergarantien, Produzenten- und Produkthaftung	 1249
§ 26 Herstellergarantien	1251
§ 27 Produzentenhaftung	1258
§ 28 Produkthaftung	1288
 Kapitel 8: Verbraucherschutz bei der Rechtsdurchsetzung	 1299
§ 29 Beratungshilfe und Prozesskostenhilfe	1301
§ 30 Mediation und Schlichtung	1319
§ 31 Individualklagen: Besonderheiten in Verbrauchersachen	1336
§ 32 Musterklagen und Gruppenklagen	1361
§ 33 Verbandsklagen	1384
§ 34 Sammelklagen	1411
 Kapitel 9: Verbraucherschutz im Zwangsvollstreckungsrecht	 1417
§ 35 Allgemeiner Vollstreckungsschutz	1419
§ 36 Besonderheiten der Verbraucherinsolvenz	1429
§ 37 Besonderheiten bei der Vollstreckung von Entscheidungen ausländischer Gerichte ...	1457
 Kapitel 10: Grenzüberschreitender Verbraucherschutz	 1477
§ 38 Gerichtsstand	1479
§ 39 Anwendbares Recht	1489
 Stichwortverzeichnis	 1513