

Obsah

Úvod	5
1. Best practice – osvědčená praxe ze zahraničí.....	8
1.2 Švýcarsko - SBB.....	10
1.3 Izrael - לארשי תבכר - Izraelské dráhy	16
1.4 Shrnutí klíčových prvků best practice zahraničních pracovišť	21
2. Současná situace v ČR	24
2.1 Vybrané významné subjekty podílející se na řízení železniční dopravy v ČR	24
2.2 Stávající stav koncepce řízení dopravy	32
2.3 Stávající stav v dispečerském řízení Správy železnic, státní organizace	35
2.4 Shrnutí současného stavu	38
3. Inovace v systému řízení železniční dopravy - technické aspekty	43
3.1 Současný stav sběru informací	43
3.2 Základní požadavky na nový systém SPI.....	47
3.3 Informace pořízené mimo SPI	48
3.4 Dispečer železniční dopravní cesty (Džin).....	48
3.5 Zdroj dat v SPI a datový tok	55
3.6 Tvorba záznamů o ději	62
3.7 Dohledové centrum.....	73

4. Inovace v oblasti řízení lidských zdrojů na dispečerských pracovištích	79
4.1 Systém řízení lidských zdrojů	79
4.2 Pravomoci a role v systému řízení lidských zdrojů	81
4.3 Kategorie pozic v řízení železniční dopravy	85
4.5 Systém personálních rezerv	92
4.6 Proces adaptace	95
4.7 Systém hodnocení	97
4.8 Systém vzdělávání	106
4.9 Systém odměňování.....	120
4.10 Systém motivace.....	123
4.11 Práce s chybou.....	124
4.12 Systém péče o personál.....	126
4.13 Organizace práce.....	128
5. Servisní psychologická pracoviště	133
5.1 Struktura psychologických pracovišť.....	135
5.2 Kvalifikační stupně psychologa.....	136
5.3 Psychologická diagnostika - metody a inovace	136
6. Cvičné sály centrálních dispečerských pracovišť - využití.....	144
6.1 Stávající stav	144

6.2. Prioritní změny	145
6.3 Definice simulátoru - výukové a testovací platformy	150
6.4 Definice trenažéru	154
6.5 Druhy trenažérů	156
6.6 Specifikace užitečných možností simulátoru a trenažéru - řízení a organizace železniční dopravní cesty.....	160
6.7 Provedení simulátoru a trenažéru	161
6.8 Využití cvičných sálů v procesu diagnostiky způsobilosti dispečerů.....	172
Závěry a doporučení	174
Literatura a podklady k textu	188
Seznam zkratk	194
Přílohy	197