

OBSAH

PŘEDSTAVENÍ AUTORA.....	4
ÚVOD	5
1 VYMEZENÍ PŘEDMĚTU A CÍLŮ HABILITAČNÍ PRÁCE	6
1.1 Cíle a výzkumné otázky habilitační práce	6
1.2 Postup zpracování habilitační práce	8
2 METODY A TECHNIKY ZPRACOVÁNÍ HABILITAČNÍ PRÁCE	9
3 TEORETICKÉ VYMEZENÍ DOPROVODNÝCH SLUŽEB VYUŽÍVAJÍCÍ SMART TECHNOLOGIE	11
3.1 Vymezení pojmu „doprovodná služba“ u průmyslových podniků	11
3.2 Vymezení pojmu „servitizace“ u průmyslových podniků	11
3.3 Vymezení pojmu „doprovodná služba využívající smart technologie“ u průmyslových podniků	12
3.4 Příklady řešení DSST v průmyslových podnicích	13
3.5 Smart servitizace u průmyslových podniků	13
3.6 Možné přínosy a bariéry plynoucí z DSST	13
3.7 Zavádění DSST do podniků	14
3.8 Mezery v současném vědeckém poznání problematiky DSST	15
4 KVALITATIVNÍ A KVANTITATIVNÍ VÝZKUM PROBLEMATIKY DSST	16
4.1 Výběr oboru zkoumání.....	16
4.2 Hlavní výsledky z empirického výzkumu.....	16
4.2.1 Kvalitativní výzkum popisující poskytování DSST u elektrotechnických MSP	16
4.2.2 Kvantitativní výzkum zaměřený na zjištění nabídky DSST, spolupráci v oblasti DSST a význam DSST elektrotechnických MSP	18
5 IDENTIFIKACE VLIVU DSST NA PRŮMYSLOVÉ PODNIKY A NÁVRH NA ZAČLENENÍ A ROZŠÍŘENÍ DSST V PRŮMYSLOVÝCH PODNICÍCH	24
5.1 Vliv DSST na průmyslové MSP	24
5.2 Návrh na začlenění a rozšíření DSST v elektrotechnických podnicích	26
5.2.1 Předpoklady a doporučení pro podniky, které s poskytováním DSST ještě nezačaly nebo jsou na začátku poskytování DSST	26
5.2.2 Ověření a prezentace předpokladů a doporučení	32
6 PŘÍNOSY DOSAŽENÝCH VÝSLEDKŮ HABILITAČNÍ PRÁCE.....	33
ZÁVĚR	35
SEZNAM POUŽITÉ LITERATURY PŘI ZPRACOVÁNÍ TEZÍ.....	37
ABSTRACT.....	40