
OBSAH

Představení autorů	7
Úvod	8
1. Leadership a leader	11
2. Různé pohledy na efektivitu leadera	14
2.1 Doporučení pro praxi: posuzování efektivity leadera	18
3. Faktory efektivity leadera	20
3.1 Přístupy k leadershipu	27
3.2 Dovednosti leadera, manažerské dovednosti a manažerské kompetence	28
3.2.1 <i>Dovednosti a kompetence – pojmy a jejich význam</i>	28
3.2.2 <i>Manažerské kompetence a efektivita leadera</i>	30
3.2.3 <i>Identifikace klíčových kompetencí leadera</i>	31
3.2.4 <i>Doporučení pro praxi: tvorba kompetenčního modelu</i>	35
3.3 Osobnost leadera	36
3.3.1 <i>Osobnostní rysy Big Five</i>	37
3.3.2 <i>Inteligence a další osobnostní charakteristiky</i>	40
3.3.3 <i>Hodnoty leadera</i>	42
3.3.4 <i>Doporučení pro praxi: výběr manažera podle osobnostních charakteristik</i>	43
3.4 Pohlaví a gender leadera	44
3.4.1 <i>Doporučení pro praxi: ženy a muži na manažerských pozicích</i>	48
3.5 Vztah leadera s následovníky	48
3.5.1 <i>Doporučení pro praxi: motivace podřízených</i>	50
3.6 Situační proměnné	51
3.6.1 <i>Pracovní a psychologická vyspělost následovníků</i>	52
3.6.2 <i>Příznivost situace</i>	53
3.6.3 <i>Další situační faktory a přístupy</i>	55

3.6.4	<i>Doporučení pro praxi: různý přístup k různým skupinám podřízených</i>	56
3.7	Identita leadera, identita následovníků a sociální identita	57
3.7.1	<i>Sociální identita</i>	58
3.7.2	<i>Identita leadera a její konstruování</i>	59
3.7.3	<i>Doporučení pro praxi: jak posílit neformální autoritu</i>	61
3.8	Charisma	62
3.8.1	<i>Psychodynamický přístup k leadershipu</i>	64
4.	Transakčně-transformační přístup	65
4.1	Transakční leadership	67
4.2	Transformační leadership	68
4.3	Efektivita transakčně-transformačního leadera	70
4.3.1	<i>Transformační leadership a efektivita leadera</i>	71
4.3.2	<i>Transakční leadership a efektivita leadera</i>	76
4.4	Transformační leadership a osobnost leadera	78
4.5	Doporučení pro praxi: zvyšování efektivity leadera	80
5.	Jak identifikovat dobrého leadera a zhodnotit jeho výkon	81
5.1	Psychologické testy	83
5.1.1	<i>Doporučení pro praxi: volba psychologických testů</i>	89
5.2	Metoda assessment centra	90
5.2.1	<i>Doporučení pro praxi: základní pravidla pro realizaci assessment centra</i>	99
5.3	Vícezdrojová zpětná vazba	100
5.3.1	<i>Doporučení pro praxi: základní pravidla pro použití vícezdrojové zpětné vazby</i>	105
6.	Rozvoj efektivity leadera	107
6.1	Trénink manažerských dovedností	107
6.1.1	<i>Doporučení pro praxi: realizace off-site tréninku</i>	110
6.2	Rozvoj transformačního přístupu	111
6.2.1	<i>Doporučení pro praxi: obsah tréninku transformačního přístupu</i>	114
Použitá literatura		116
Rejstřík věcný		135
Rejstřík jmenný		139