

Obsah

| | |
|--|----|
| O autorech | 5 |
| Předmluva překladatele k českému vydání | 9 |
| Recenzenti českého vydání | 12 |
| | |
| 1 Úvod do personalistiky | 17 |
| 1.1 Historické pozadí personalistiky | 17 |
| 1.2 Funkce personálního oddělení | 18 |
| | |
| 2 Plánování potřeby personálu | 21 |
| 2.1 Faktory ovlivňující plánování potřeby personálu | 21 |
| 2.2 Druhy potřeby personálu | 22 |
| 2.3 Kvantitativní a kvalitativní plánování potřeby personálu | 23 |
| 2.4 Výpočet potřeby personálu | 24 |
| 2.5 Popis pracovních míst | 25 |
| | |
| 3 Získávání personálu | 27 |
| 3.1 Úkoly získávání personálu | 27 |
| 3.2 Interní získávání personálu | 28 |
| 3.3 Externí získávání personálu | 31 |
| | |
| 4 Výběr a přijetí personálu | 36 |
| 4.1 Fáze výběru personálu | 36 |
| 4.2 Účast rady zaměstnanců | 39 |
| 4.3 Pracovní smlouva | 39 |
| | |
| 5 Řízení personálu | 43 |
| 5.1 Nadřízení | 43 |
| 5.2 Zaměstnanec | 45 |
| 5.3 Motivační teorie | 46 |
| 5.4 Nástroje řízení (motivátory) | 48 |
| 5.5 Styl řízení | 53 |

| | | |
|-----------|--|------------|
| 5.6 | Techniky řízení | 55 |
| 5.7 | Konflikty a mobbing na pracovišti | 56 |
| 6 | Odměňování personálu | 60 |
| 6.1 | Různé formy odměňování | 60 |
| 6.2 | Postup hodnocení práce jako základ spravedlivého odměňování | 67 |
| 6.3 | Vyúčtování mzdy a platu | 71 |
| 7 | Hodnocení personálu | 81 |
| 7.1 | Formy hodnocení | 81 |
| 7.2 | Pracovní posudek | 83 |
| 8 | Personální rozvoj | 85 |
| 8.1 | Cíle personálního rozvoje | 85 |
| 8.2 | Oblasti personálního rozvoje | 86 |
| 8.3 | Nástroje personálního rozvoje | 90 |
| 8.4 | Porovnání interních a externích opatření personálního rozvoje | 91 |
| 8.5 | Koncipování personálního rozvoje | 93 |
| 9 | Uvolňování personálu | 98 |
| 9.1 | Interní uvolňování personálu a modely pracovní doby | 98 |
| 9.2 | Externí uvolňování personálu | 99 |
| 9.3 | Výpověď | 100 |
| 10 | Personální správa | 107 |
| 10.1 | Kmenová data personálu | 107 |
| 10.2 | Osobní spis | 108 |
| 10.3 | Ochrana dat u osobních údajů | 110 |
| 10.4 | Personální controlling | 111 |
| 10.5 | Personální statistika a ukazatele | 114 |
| 10.6 | Personální informační systémy | 122 |
| | Klíč k řešení kontrolních otázek | 125 |
| | Seznam obrázků | 138 |
| | Rejstřík | 139 |
| | O překladateli | 143 |