

Obsah

Seznam obrázků	7
Seznam tabulek	8
Značky a symboly v učebním textu	9
Předmluva	11
1. KAPITOLA: KULTURA	15
1.1 Vymezení pojmu kultura	16
1.2 Vrstvy kultury	18
1.3 Prvky kultury	19
2. KAPITOLA: NÁROD A NÁRODNÍ KULTURA	27
2.1 Národ	28
2.1.1 Vymezení pojmu	28
2.1.2 Identita	29
2.2 Národ a stát	30
2.2.1 Stát je vícenárodním státem	31
2.2.2 Národy žijící ve více zemích	32
2.2.3 „Nové země“	34
2.3 Zdroje odlišností národních kultur	34
2.3.1 Náboženství a jiné ideologie	35
2.3.2 Systém vzdělávání	38
2.3.3 Geografická poloha, klimatické podmínky, hospodářský vývoj	38
3. KAPITOLA: ROZDÍLY MEZI KULTURAMI	43
3.1 Tradiční a netradiční kultury	44
3.2 Rozdíly mezi národními kulturami	44
3.2.1 Dimenze národní kultury podle F. Kluckhohnové a F. Strodbecka	45
3.2.2 Dimenze národní kultury podle Geerta Hofstede	45
3.2.4 Projekt GLOBE	54
3.3 Kulturní syndrom	57
3.4 Kulturní skupiny	57
3.4.1 Evropské jazykové skupiny.	57
3.4.2 Kolektivismus a individualismus	58
4. KAPITOLA: GLOBALIZACE	63
4.1 Globalizace	64
4.1.1 Vznik globalizace	64
4.1.2 Ekonomická globalizace	65
4.1.3 Globalizace kultury	66

4.1.4 Politická globalizace	69
4.1.5 Míra globalizace	69
4.2 Vytváření globálních organizací	69
4.3 Kulturní riziko	72
4.4 Analýzy globálního prostředí	73
4.5 Multikulturní management	74
4.6 Globální strategie	75
5. KAPITOLA: STŘET KULTUR	81
5.1 Setkání kultur	82
5.2 Kulturní stereotypy a předsudky	83
5.2.1 Stereotypy a předsudky	83
5.2.2 Národní (rasové) předsudky	84
5.3 Kulturní šok a jeho vznik	85
5.3.1 Kulturní šok	85
5.3.2 Fáze kulturního šoku	86
5.4 Kulturní inteligence a citlivost	88
5.4.1 Kulturní inteligence	88
5.4.2 Kulturní citlivost	89
5.5 Prevence vzniku kulturního šoku a konfliktu	91
5.6 Metody interkulturního výcviku	92
6. KAPITOLA: ORGANIZAČNÍ KULTURA	97
6.1 Organizační kultura – definice a prvky	98
6.2 Národní kultura a řízení organizací	99
6.3 Integrace organizačních kultur	101
6.3.1 Zakládání nové společnosti	101
6.3.2 Akvizice, fúze, aliance a společný podnik	102
6.3.3 Integrovační proces a jeho podmínky	102
6.3.4 Model integračního procesu	103
6.3.5 Metody pro analýzu organizační kultury	104
6.3.6 Modely pro změnu organizační kultury	104
6.4 Vytváření multikulturních (diverzifikovaných) týmů	106
7. KAPITOLA: INTERKULTURNÍ KOMUNIKACE	115
7.1 Význam a specifika interkulturní komunikace	116
7.2 Verbální komunikace	118
7.3 Neverbální komunikace	119
7.4 Obchodní jednání	121
Příloha č. 1 Organizační kultura	126
Příloha č. 2 Česká a německá kultura v organizacích	127
Příloha č. 3 Americká doporučení pro jednání s evropany	130
Glosář	131
Seznam literatury	135
Vzorový test	139