

## OBSAH

Předmluva .....	4
Úvod .....	5
<b>1 VYMEZENÍ KLÍČOVÝCH POJMŮ</b> .....	<b>7</b>
1.1 Vývojové fáze řízení lidských zdrojů .....	7
1.1.1 Personální administrativa .....	7
1.1.2 Personální řízení .....	8
1.1.3 Řízení lidských zdrojů .....	8
1.2 Strategie pro oblast řízení lidských zdrojů .....	9
1.2.1 Úrovně a cíle strategického řízení lidských zdrojů .....	10
1.3 Konkrétní příklady personálních a specifických HR strategií .....	12
1.4 Nejčastější příčiny neúspěchu strategií řízení lidských zdrojů .....	14
<b>2 MODELY A ŘETĚZCE ŘÍZENÍ LIDSKÝCH ZDROJŮ</b> .....	<b>16</b>
2.1 Model shody .....	16
2.2 Harvardský model/rámec .....	18
2.3 Paul Boselie a jeho modelový přístup .....	20
2.4 Value Chain Model .....	25
2.5 Value Chain Model Advanced .....	26
<b>3 VYBRANÉ SOUDOBÉ TRENDY V OBLASTI ŘÍZENÍ LIDSKÝCH ZDROJŮ</b> .....	<b>29</b>
3.1 Knowledge management a mezigenerační spolupráce .....	30
3.1.1 SECI model .....	32
3.1.2 Strategické přístupy k řízení znalostí .....	34
3.1.3 Mezigenerační spolupráce a věková diverzita .....	36
3.2 Vliv a potenciál technického a technologického vývoje v oblasti ŘLZ .....	40
3.2.1 Chatbots a jejich využití v případě komunikace se zaměstnanci .....	41
3.2.2 Budoucnost Chatbotů .....	43
3.2.3 Umělá inteligence a její vliv na práci lidí .....	44
3.2.4 Gamifikace a její využití v rámci řízení lidských zdrojů .....	50
3.3 Sociální sítě a jejich využití v procesu náboru .....	56
<b>4 LIMITACE PŘÍNOSU CASE STUDIES A NEJČASTĚJŠÍ CHYBY</b> .....	<b>65</b>
<b>5 DOPORUČENÍ PRO DALŠÍ STUDIUM</b> .....	<b>69</b>
Rejstřík .....	71
Seznam literatury a zdrojů .....	72