

## OBSAH

Úvod.....	3
1 ÚVOD DO MANAGEMENTU .....	5
1.1 <i>Management</i> .....	5
1.2 <i>Vývoj managementu</i> .....	7
1.2.1 Mechanistický přístup.....	7
1.2.2 Škola lidských vztahů .....	11
1.2.3 Humanistický přístup.....	12
1.2.4 Moderní názory.....	13
1.2.5 Postmoderní názory .....	15
1.3 <i>Management v ošetrovatelství</i> .....	18
1.4 <i>Manažer</i> .....	19
1.5 <i>Manažer ošetrovatelství</i> .....	23
2 PLÁNOVÁNÍ .....	27
2.1 Plánování v ošetrovatelství.....	30
3 ORGANIZOVÁNÍ.....	34
3.1 <i>Organizování v ošetrovatelství</i> .....	40
4 ROZHODOVÁNÍ .....	44
4.1 <i>Rozhodovací proces</i> .....	45
4.2 <i>Typy manažerských rozhodnutí</i> .....	46
4.3 <i>Rozhodování za rozdílných podmínek</i> .....	46
5 VEDENÍ LIDÍ.....	48
5.1 <i>Vedení lidí v ošetrovatelství</i> .....	50
6 KONTROLOVÁNÍ A HODNOCENÍ.....	55
6.1 <i>Kontrolování a hodnocení v ošetrovatelství</i> .....	58
LITERATURA .....	65
ŘEŠENÍ ÚLOH.....	68
TERMINOLOGICKÝ SLOVNÍČEK.....	69