

Obsah

O autorech	11
Úvodní slovo recenzenta	14
Předmluva k 1. vydání	16
Předmluva k 2. vydání	19
Předmluva k 3. vydání	20
Předmluva k 4. vydání	21
Poznámka redakce	22
1. Zobrazení života firmy	23
1.1 Jaké jsou příčiny neúspěchu v podnikání?	24
1.2 Krize firmy	25
1.2.1 Základní příznaky krize ve firmě	26
1.2.2 Jak se tedy ochránit před krizí?	27
1.2.3 Doporučení managementu v boji s krizí	32
1.3 Některé kritické momenty rozvoje úspěšné firmy	33
2. Charakteristické znaky úspěšné firmy	37
2.1 Úvod do problému	38
2.2 Kritické faktory úspěchu firmy	39
2.3 Rozbor 7S faktorů, které podmiňují úspěch firmy	40
2.3.1 Strategie firmy	40
2.3.2 Základní typy strategií firmy	41
2.3.3 Organizační struktura	43
2.3.4 Informační systémy	47
2.3.5 Styl řízení	48
2.3.6 Spolupracovníci	48
2.3.7 Mistři změn	50
2.3.8 Sdílené hodnoty (kultura) firmy	51
2.3.9 Schopnosti	51
2.3.10 Další současné přístupy k hodnocení úspěšnosti firmy	53
2.4 Vliv relevantního prostředí na firmu	55
3. Změny ve firmě a riziko	57
3.1 Modely změny ve firmě	58
3.1.1 Vybrané typy modelů řízené změny firmy	59
3.1.2 Technokratický přístup k řízení změny	61

3.1.3	Lewinův model.....	62
3.1.4	Analýza situace.....	65
3.1.5	Agent změny.....	67
3.1.6	Intervenční oblasti plánované firemní změny.....	71
3.1.7	Intervence – vlastní změna.....	72
3.1.8	Verifikace dosažených výsledků	73
3.1.9	Kritika Lewinova modelu.....	73
3.2	Změna strategie firmy.....	74
3.3	Metodika provedení změny strategie ve firmě.....	76
3.3.1	První etapa	77
3.3.2	Druhá etapa	78
3.3.3	Třetí etapa.....	79
3.4	Změna organizační struktury firmy	81
3.5	Chápání změny jako cesty	84
3.5.1	Jaké jsou hlavní faktory úspěchu ve firmě?	85
3.5.2	Jaké jsou hlavní faktory úspěchu manažera v osobní kariéře?	86
3.5.3	Změna a emoce – nadstavba ke stávající teorii řízené změny.....	88
4.	Riziko – definice, měření, klasifikace a praktické přístupy k řízení rizika ve firmě.....	89
4.1	Co to je riziko?.....	90
4.2	Analýza rizik.....	95
4.3	Základní pojmy analýzy rizik.....	96
4.3.1	Aktivum	96
4.3.2	Hrozba.....	97
4.3.3	Zranitelnost	98
4.3.4	Protiopatření	98
4.3.5	Riziko.....	99
4.4	Vztahy v analýze rizik.....	100
4.5	Obecný postup analýzy rizik	102
4.5.1	Stanovení hranice analýzy rizik.....	102
4.5.2	Identifikace aktiv	102
4.5.3	Stanovení hodnoty a seskupování aktiv	102
4.5.4	Identifikace hrozeb	103
4.5.5	Analýza hrozeb a zranitelností.....	104
4.5.6	Pravděpodobnost jevu	104
4.5.7	Měření rizika	105
4.6	Určení statistických charakteristik rizika.....	108
4.7	Metody analýzy rizik.....	112
4.7.1	Kvalitativní metody.....	112
4.7.2	Kvantitativní metody.....	112
4.7.3	Kombinované metody.....	112
4.7.4	Volby strategie analýzy rizik.....	113
4.7.5	Nejužívanější metody analýzy rizik	113
4.8	Řízení rizik	115
4.8.1	Obecné zákonitosti řízení rizik	115
4.8.2	Technologické a technické riziko	117
4.8.3	Projektová rizika	124

4.9	Management podnikatelských rizik	127
4.10	Výpočet míry rizik a hodnocení rizik	131
4.10.1	Cíle řízení rizika	131
4.10.2	Stanovení míry rizik	131
4.10.3	Postup podle ČSN ISO/IEC 27005:2008	133
4.11	Klasifikace rizik	137
4.11.1	Finanční a nefinanční riziko	138
4.11.2	Statické a dynamické riziko	139
4.11.3	Čistá a spekulativní rizika	139
4.12	Některé praktické přístupy k řízení rizika ve firmě	140
4.12.1	Neriskuj více, než kolik si můžeš dovolit ztratit	141
4.12.2	Uvažuj o pravděpodobnostech	142
4.12.3	Neriskuj mnoho pro málo	144
4.13	Od vnitřní kontroly až po integrované řízení firemních rizik	144
4.13.1	Vnitřní a vnější kontrola	145
4.13.2	Controlling	147
4.13.3	Interní audit	148
4.13.4	Enterprise Risk Management (ERM)	151
4.13.5	Corporate Governance	159
5.	Metody snižování rizika	165
5.1	Jak volit nástroje pro snižování rizika	166
5.2	Metody snižování podnikatelského rizika	171
5.2.1	Ofenzivní řízení firmy	171
5.2.2	Retence rizika	172
5.2.3	Redukce rizika	173
5.2.4	Přesun rizika na jiné podnikatelské subjekty (transfer rizika)	174
5.2.5	Diverzifikace	194
5.2.6	Pružnost firmy	199
5.2.7	Sdílení rizika	199
5.2.8	Pojištění	201
5.2.9	Vyhýbání se rizikům	204
5.2.10	Získávání dodatečných informací	205
5.2.11	Vytváření rezerv	205
5.2.12	Metody operační analýzy jako nástroje snižování podnikatelského rizika	205
5.2.13	Postoptimalizační analýza	207
5.2.14	Metody síťové analýzy	209
5.2.15	Jak snižovat riziko z nezaplacení pohledávek?	213
5.2.16	Modely hromadné obsluhy	218
5.2.17	Prognózování	219
5.2.18	Metody snižování rizika při rozhodování vrcholového managementu ..	227
6.	Informační riziko	235
6.1	Riziko a informace	236
6.2	Informace, data, znalosti	237
6.3	Zpracování informací	239

6.3.1	Fuzzy informace.....	240
6.3.2	Další metody zpracování informací.....	241
6.4	Získávání dodatečných informací.....	241
6.5	Informační systémy orgánů veřejné správy.....	244
6.5.1	Registr ekonomických subjektů.....	244
6.5.2	Obchodní rejstřík.....	244
6.5.3	Registr živnostenského podnikání.....	245
6.5.4	Daňové evidence a další informace MF ČR.....	247
6.5.5	Administrativní registr ekonomických subjektů (ARES).....	250
6.5.6	Registry územní identifikace, adres a nemovitostí.....	251
6.5.7	Základní registry.....	255
6.5.8	Další veřejnoprávní informační zdroje.....	261
6.5.9	Ostatní veřejné zdroje informací.....	267
6.5.10	Vlastní aktivní získávání informací.....	275
6.6	Ochrana informací.....	279
6.6.1	Utajované informace.....	279
6.6.2	Jiné předpisy o ochraně tajemství.....	280
6.6.3	Ochrana důvěrných informací.....	281
6.6.4	Realizace informační bezpečnosti.....	283
6.6.5	Bezpečnost informačního systému organizace.....	287
6.6.6	Bezpečnostní normy.....	301
6.6.7	Informační bezpečnost České republiky.....	309
6.7	Úniky informací.....	313
7.	Investiční rozhodování a riziko.....	315
7.1	Co to jsou investice?.....	316
7.2	Finanční analýza.....	318
7.2.1	Metody finanční analýzy.....	319
7.2.2	Postup při finanční analýze.....	328
7.2.3	Finanční analýza v případě krize podniku.....	328
7.3	Parametry investic.....	330
7.4	Likvidita.....	331
7.5	Finanční plánování investic.....	331
7.5.1	Plánování peněžních toků z investice.....	332
7.5.2	Časová hodnota investice.....	333
7.5.3	Kritéria založená na diskontování peněžních toků.....	335
7.5.4	Určení diskontní sazby.....	336
7.5.5	Vnitřní výnosové procento.....	336
7.5.6	Doba návratnosti.....	338
7.6	Další faktory investičního rizika.....	339
7.7	Hydroelektrárna v Mongolsku – investovat, či ne?.....	339
7.7.1	Situační analýza.....	339
7.7.2	Možné metody řešení.....	341
7.7.3	Výpočet čisté současné hodnoty investice.....	341
7.7.4	Genetické algoritmy v procesu modelování velkých investičních celků.....	343
7.7.5	Praktická aplikace genetických algoritmů v investičním rozhodování.....	345

7.8	Parkoviště v Brně	350
7.9	Umělé neuronové sítě	352
8.	Právní rizika a jejich prevence	355
8.1	Právní rizika organizací	356
8.2	Právní ochrana subjektu	357
8.3	Právní rizika související s životním cyklem organizace	357
8.3.1	Právní rizika při zakládání organizací	357
8.3.2	Právní rizika při změnách v organizacích	360
8.3.3	Právní rizika při nákupu a prodeji firem	361
8.4	Právní rizika související s interními předpisy	366
8.4.1	Interní normy	366
8.4.2	Pracovní řád	367
8.4.3	Zajištění ochrany utajovaných informací	369
8.4.4	Obchodní tajemství	369
8.4.5	Další interní normy	371
8.5	Smlouva	372
8.5.1	Časté problémy ve smluvních dokumentech	374
8.5.2	Limitace a vzdání se práva náhrady škody	377
8.5.3	Outsourcing	380
8.5.4	Service Level Agreement	386
8.5.5	Právní aspekty a rizika Cloud Computingu	387
8.5.6	Jak postupovat při přechodu na outsourcing	391
8.6	Právní skutečnosti a právní úkony	391
8.6.1	Co to jsou právní skutečnosti a právní úkony	391
8.6.2	Podmínky pro platnost právních úkonů	392
8.6.3	Dobré mravy	394
8.6.4	Forma právních úkonů	397
8.6.5	Elektronický versus vlastnoruční podpis	399
8.6.6	Zákon o elektronických právních úkonech a konverzi dokumentů	403
8.6.7	Dokazování v prostředí elektronických dokumentů	406
8.7	Informace o právním řádu a připravované legislativě	408
8.7.1	Judikatura	408
8.7.2	Sbírka zákonů	410
8.7.3	eLegislativa	412
8.7.4	Právo EU	412
8.8	Informace o činnosti soudů	413
8.8.1	infoSoud a infoJednání	413
8.8.2	infoDeska	414
8.8.3	infoData	414
8.8.4	ePodatelna	414
8.8.5	ePlatební rozkaz	415
8.8.6	eTrestní řízení	415
8.9	Právní audit organizace	416
9.	Rizika ve veřejné správě	419
9.1	Orgány veřejné moci	420

9.2	Rizika při výkonu veřejné moci	421
9.3	Riziko podle zákona o finanční kontrole ve veřejné správě	425
9.4	Další rizika při výkonu veřejné moci	430
10.	Zásady krizového plánování	433
10.1	Zvládání havarijních a tísňových situací	434
10.2	Základy účinného manažerského řízení krizových událostí	435
10.3	Fáze krize	437
10.4	Krizové plánování	438
10.5	Systémy řízení kontinuity činností organizace	440
10.6	Krizové řízení v ČR	441
10.6.1	Právní východiska krizového řízení	441
10.6.2	Další vývoj v oblasti krizového řízení	450
10.6.3	Poučení ze současnosti a náměty do budoucnosti	454
Závěr		457
Literatura		467
Resumé		477
Summary		478
Rejstřík		479