

# **SOMMAIRE – OBSAH**

<b>Introduction</b>	<b>V</b>
Předmluva	
<b>Chapitre 1 : Les négociations commerciales</b>	<b>1</b>
Obchodování	
<b>Chapitre 2 : La lettre commerciale</b>	<b>15</b>
Obchodní dopis	
<b>Chapitre 3 : L'emploi</b>	<b>35</b>
Zaměstnání	
<b>Chapitre 4 : La demande</b>	<b>59</b>
Žádost	
<b>Chapitre 5 : L'offre et la circulaire commerciale</b>	<b>73</b>
Nabídka a obchodní oběžník	
<b>Chapitre 6 : La commande</b>	<b>87</b>
Objednávka	
<b>Chapitre 7 : La livraison et les transports</b>	<b>101</b>
Doprava	
<b>Chapitre 8 : Les relations avec la banque</b>	<b>117</b>
Bankovní služby	
<b>Chapitre 9 : Les règlements</b>	<b>133</b>
Platby	
<b>Chapitre 10 : Les assurances</b>	<b>151</b>
Pojištění	
<b>Chapitre 11 : Les réclamations</b>	<b>163</b>
Reklamace	

**Chapitre 12 : La communication interne de l'entreprise**  
Interní sdělení

177

**Chapitre 13 : Les contrats**

193

Smlouvy

**■ Annexes :**

205

Přílohy:

**A1 : Les abréviations, sigles et acronymes**

207

Zkratky

**A2 : Lexique français-tchèque**

211

Slovnik francouzsko-český

**A3 : Lexique tchèque-français**

219

Slovnik česko-francouzský

**A4 : Tableaux grammaticaux**

229

Stručny gramatický přehled

**A5 : Corrigé des exercices**

239

Klíč ke cvičením

**A6 : Bibliographie**

287

Literatura