

Obsah

	Strana
Národní předmluva	2
Evropská předmluva	2
Úvod	5
1 Předmět normy	5
2 Termíny a definice	6
2.1 Kontrolovaná oblast (<i>controlled area</i>)	6
3 Obecné pokyny	6
3.1 Přístup	6
3.2 Kontext řízení bezpečnosti HCF	7
3.3 Soulad s vnitrostátními předpisy	8
3.4 Řízení rizik	8
3.5 Vedení	10
3.5.1 Všeobecně	10
3.5.2 Organizace rolí, odpovědnosti a pravomocí	11
3.6 Vytvoření politiky pro řízení bezpečnosti	12
3.7 Plán řízení bezpečnosti (SMP - <i>Security Management Plan</i>)	14
3.8 Propojení s ostatními systémy řízení	15
4 Provozní příručka	16
4.1 Organizace (obecné postupy)	16
4.1.1 Kontrolované zóny	17
4.1.2 Kontrola vstupu	17
4.1.3 Zabezpečení skladovacích prostor	20
4.1.4 Nouzové uzamčení budovy	20
4.1.5 Parkoviště a kontrola vozidel	21
4.2 Lidé	22
4.2.1 Zaměstnanci	22
4.2.2 Návštěvníci	28
4.3 Vybavení a technologie (infrastruktura a přístupový systém)	31
4.3.1 Projektování a výstavba	31
4.3.2 Fyzická bezpečnost	33
4.3.3 Ploty a zdi	33
4.3.4 CCTV	34
4.3.5 Identifikační karty	35
4.3.6 Technologie a poplachové systémy	36
4.3.7 Dispečink	37
4.3.8 Hospitalizace pro pacienty s ochranným statusem nebo pro vězně	38
4.3.9 Bezpečnostní značení	39
4.3.10 Alternativní vstupy	39
4.3.11 Bezpečnost operačního sálu	39
4.3.12 Bezpečnost v prostorech pro poskytování pohotovostní služby	39
4.3.13 Oblasti odolné proti vniknutí a vetřelci	40
4.3.14 Alarmy pro osobní útok (tísňové poplachy)	41

4.3.15	Systém pro zpracování hotovosti a jiných peněžních prostředků	42
4.4	Reakce na bezpečnostní incident	43
4.1	Obecně.....	43
4.4.2	Kritéria	44
4.4.3	Minimalizace možnosti opakování.....	44
4.4.4	Zprávy a statistiky.....	44
4.4.5	Zpráva o incidentu	44
4.4.6	Propojení záchranářů respektive „first responders“ a managementem nouzových, respektive mimořádných situací ..	45
4.4.7	Cílené násilí	45
4.5	Plány pro zvláštní události.....	46
4.5.1	Únos dítěte	46
4.5.2	Reakce na CBRN incident.....	46
4.5.3	Vězeň jako pacient.....	46
4.5.4	Útočné zbraně a další nebezpečné vybavení.....	46
4.5.5	Aktivní střelec.....	47
4.5.6	Zneužití léčiv a bezpečnost substancí CBRNE	48
4.5.7	Bezpečnost vozidel a letadel.....	48
4.5.8	Média	49
5	Hodnocení výkonu (Performance evaluation)	49
5.1	Obecně.....	49
5.2	Přezkoumání vedením	49
6	Cvičení a testování.....	49
	Bibliografie.....	51