

Inhalt

Europakarte	Die Geographie der deutschsprachigen Länder	8	6.4	Können wir einen Termin vereinbaren?	84
KAPITEL 1	Herzlich Willkommen!		6.5	Ich möchte zwei Zimmer reservieren	86
1.1	Sind Sie Herr Becker?	10	Zum Lesen	Willkommen in Stuttgart!	88
1.2	Tee oder Kaffee?	12		Hotel-Information	89
1.3	Darf ich vorstellen?	14	KAPITEL 7	Unterwegs in Deutschland	
1.4	Das Programm ist wie folgt ...	16	7.1	Wie geht's vom Flughafen weiter?	90
1.5	Eine Betriebsbesichtigung	18	7.2	Wann fahren die Züge?	93
Zum Lesen	Verhaltensregeln in geschäftlichen Situationen	20	7.3	Wie komme ich hin?	96
Quiz	Was wissen Sie schon über Deutschland?	21	7.4	Mit dem Auto unterwegs „Der richtige Weg“ - Stadtverkehr in der Zukunft	98
KAPITEL 2	Rund um die Firma		KAPITEL 8	Auf der Messe	
2.1	Was produziert die Firma?	22	8.1	Messeplatz Deutschland	102
2.2	Was für eine Firma ist das?	24	8.2	Ich sehe, Sie interessieren sich für ...	105
2.3	Wie groß ist die Firma?	26	8.3	Können Sie mir etwas zu diesem Produkt sagen?	107
2.4	Wie ist die Firma strukturiert?	28	8.4	Welches Modell würden Sie empfehlen?	110
2.5	Firmenpräsentation	31	8.5	Nach der Messe	112
Zum Lesen	Groß und klein in der Wirtschaft	34	Zum Lesen	Erfolgreiche Messebeteiligung	114
KAPITEL 3	Sich kennenlernen		KAPITEL 9	Import-Export	
3.1	Darf ich Sie einladen?	36	9.1	Allgemeine Geschäftsbedingungen	116
3.2	Guten Appetit!	38	9.2	Unser Angebot zu Ihrer Anfrage	119
3.3	Wohnung und Familie	41	9.3	Wir danken für Ihre Bestellung!	122
3.4	Was machen Sie in Ihrer Freizeit?	43	9.4	Wo bleibt die Ware?	124
3.5	Wo waren Sie im Urlaub?	45	9.5	Wir müssen Ihre Lieferung reklamieren	126
3.6	Was kann man hier tun?	48	Zum Lesen	Qualität Made in Germany	129
Zum Lesen	Regionen in Deutschland	50		Der Umweltschutz	130
KAPITEL 4	Am Arbeitsplatz		KAPITEL 10	Ich möchte in Deutschland arbeiten	
4.1	Die Firmenorganisation	52	10.1	Wie stehen meine Chancen?	132
4.2	Zeit und Geld	54	10.2	Das deutsche Bildungswesen	134
4.3	Wo ist das Büro?	56	10.3	Ein Fragebogen zur Selbsteinschätzung	136
4.4	Wofür sind Sie zuständig?	58	10.4	Ein Blick in die Stellenangebote	138
4.5	Wie funktioniert das Gerät?	60	10.5	Die schriftliche Bewerbung	140
4.6	Wie finden Sie Ihre Arbeit?	62	10.6	Das Vorstellungsgespräch	144
Zum Lesen	Feiertage und Öffnungszeiten	64	Zum Lesen	Chancengleichheit für Frauen	146
	Faktoren bei der Berufswahl	65		Mitbestimmung im Betrieb	147
KAPITEL 5	Am Telefon			Informationen für Partner A	148
5.1	Das Auslandsgespräch	66		Informationen für Partner B	156
5.2	Kann ich Herrn Schuster sprechen?	68	Hörtexte		165
5.3	Mit wem spreche ich am besten?	70	Grammatikübersicht		185
5.4	Eine Nachricht hinterlassen	72	Antwortschlüssel zu den Übungen		199
Zum Lesen	Multimedia Revolution der Arbeit	74	Alphabetische Wortliste		202
KAPITEL 6	Planen und Reservieren				
6.1	Können Sie mir einige Hotels empfehlen?	76			
6.2	Wann dürfen wir Sie begrüßen?	78			
6.3	Einige Fragen zu Ihren Preisen	81			