

KNIHOVNA JANA DRDY PŘÍBRAM
oddělení pro dospělé
sign.: W 347
přír. č.: 533/964

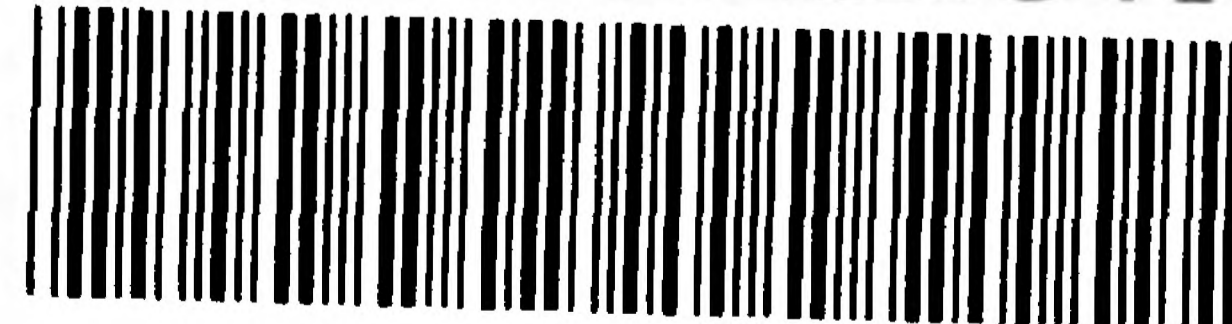
Obsah



dan
22/NK 624

Úvod	3
Vyhodnocení dotazů	3
Vyhodnocení četnosti dotazů k různým výrobkům a druhům poskytovaných služeb:	4
Odkazovaná legislativa	5
Zobecnění dotazů a odpovědí	6
1. Nákup zboží nebo služby	7
Kdo je spotřebitel?	7
Musí být jakost na výrobku označena? Je nárok na případnou reklamaci, není-li jakost deklarována?	7
Označení výrobků	8
Dále k označení a poskytování zvláštních informací: Je povinen prodávající poskytnout návod na použití? Musí být výrobky označeny a návody poskytnuty v češtině? Nerozumím symbolům použitým v označení?	8
Kdo je odpovědný za poskytnutí náležitých informací? Jaké informace má prodávající poskytovat?	9
Je prodávající povinen předvést výrobek?	10
Na co si dát pozor při prodeji / koupi na objednávku nebo s následnou dodávkou?	10
Na co mám dát pozor při nákupu výrobků prodávaných s vadou a na co u výrobků použitých?	11
Na co mám dát pozor při koupi zboží nebo poskytování služeb sjednáním smlouvy na dálku nebo mimo ohlášenou provozovnu? Co se rozumí „komunikací na dálku“?	12
2. Převzetí výrobku nebo služby	15
Kdy je výrobek převzat? Musím převzít výrobek či službu a zaplatit?	15
Musí prodávající povinně poskytnout záruční list anebo doklad o zakoupení výrobku („účtenka“)?	15
Hmotnost, množství, cena	16
Musím hradit náklady spojené s dopravou zakoupeného výrobku ke mně domu a vnesením do 5. patra (výtah nefungoval)?	17
Montáž výrobku	17
Zvláštní dohodnutá pravidla	18
3. Reklamáce na vady	18
Kdo nese odpovědnost za vady?	18
Kde mám uplatnit reklamaci?	18
Co dělat, když prodávající či poskytovatel služby ukončil činnost?	19
Jaká je záruční doba pro uplatnění reklamáce po nabytí účinnosti novely občanského zákoníku?	20
Od jakého data se počítá začátek záruční doby? Jak je to s jejím „přerušením“ při opravách apod.?	20
Kdy se mohu uchýlit k reklamaci? Co mohu v rámci reklamáce požadovat?	21
Hrozí prodlení z uplatnění reklamáce?	22
Jakou dobu má prodávající pro vyřízení reklamáce?	19
Lze vymáhat náhradu nutných nákladů?	23
4. Problémy specificky se vážící ke smlouvě o dílo	24
5. Problémy specificky se vážící ke smlouvám o zhotovení věci na zakázku a o opravě a úpravě věci	25
6. Soudní domáhání se práv	28
Promlčecí doba	28
Lze soudně vymáhat náhradu nutných nákladů?	28
Poznámka k mimosoudnímu urovnání sporů	29
O Sdružení českých spotřebitelů	31

NÁRODNÍ KNIHOVNA



1004190794