

Obsah

Úvod	7
1 Univerzální lékaři	8
2 Z historie komunikace	10
2.1 Řeč lidí a zvířat	11
2.2 Funkce komunikace	14
2.2.1 Znaky	15
2.3 Vývoj řeči	16
2.3.1 Druhy kontaktu	19
2.3.2 Kontakt	23
2.3.3 Komunikační proces	23
2.3.4 Zvláštnosti procesu komunikace	24
3 Umění rozhovoru	25
3.1 Komunikační styly	30
3.2 Motivace ke komunikaci	32
4 Vzájemná očekávání	36
5 Neverbální komunikace	38
5.1 Neverbální znaky	40
5.1.1 Proxemika	41
5.1.2 Mimika	42
5.1.3 Chronemika	43
5.1.4 Gestika	44
5.1.5 Posturika	46
5.1.6 Tělesný kontakt	47
5.1.7 Kinezika	48
5.1.8 Oční kontakt	50
5.1.9 Haptika, aneb co jsme opomněli	51
5.1.10 Neurovegetativní reakce	51
5.1.11 Celkový dojem	52
5.1.12 Činy	52
5.1.13 Prostředí	53
5.2 Komunikace pohybem	53
5.2.1 Dynamika pohybu	54
5.2.2 Dissociativní poruchy motoriky a citlivosti	55
5.2.3 Somatoformní poruchy	56
5.2.4 Pohybové sdělení	57
6 Chyby v komunikaci	59
7 Sdělování diagnózy	64
7.1 Zásady sdělování diagnózy	66
7.1.1 Slovo může vystrašit	67
7.1.2 Milosrdná lež	67
7.2 Jak sdělit diagnózu	68
8 Placebo – naděje nebo trik?	71

8.1	Placebo efekt	71
8.1.1	Placebo jako slovo	72
8.1.2	Teorie placeba	72
8.1.3	Placebo jako lék	74
8.1.4	Od placeba k alternativním metodám	74
8.1.5	Placebo a bolest	75
8.1.6	Konfuze	76
9	Strach a úzkost pacienta	77
9.1	Co se skrývá za strachem a úzkostí?	80
10	Odvrácená strana nemoci	83
10.1	Hospitalizace	85
10.2	Iatrogenie	86
10.3	Zvládání nemoci	87
11	Porozumění psychosomatickému onemocnění	90
11.1	Nespecifické teorie	91
11.1.1	Kortikoviscerální teorie	92
11.1.2	Komunikace těla a emocí	92
11.1.3	Prizmatem teorie somatických markerů	93
11.2	Specifické psychosomatické teorie	94
11.3	Role emocí v psychosomaticce	96
11.4	Koncepce životních událostí	99
11.5	Vliv životních událostí na zdravotní stav	100
11.6	Koncepce alexithymie	102
11.7	Sociologický pohled na alexithymii	104
11.8	Syndrom hopelessness-helplessness	105
11.9	Naučená bezmocnost	106
11.10	Celostní přístup	107
11.11	Zásady komunikace	109
12	Lékař a dítě	111
12.1	Vývoj psychického „já“ v kostce	112
12.1.1	Geneze čili vývoj	113
12.1.2	Co lze a co nelze změnit	114
12.1.3	V základu je interakce	114
12.1.4	Teorie centrální koherence	115
12.1.5	Teorie mysli	116
12.1.6	Já a věc, já a ty	116
12.1.7	Letem světem dalšími teoriemi	117
12.2	Dospělý jako dítě	119
13	Léčíme komunikací	120
	Závěrem	123
	Vědomostní kvíz	124
	Literatura	126