

OBSAH

Předmluva	3
KAPITOLA 1: ŘÍZENÍ ZMĚN – VÝVOJ, DEFINICE A MÍSTO V MANAGEMENTU	7
1.1 Dějiny managementu změn	7
1.2 Definice managementu změn	10
1.3 Druhy změn	13
KAPITOLA 2: MODELY FUNGOVÁNÍ ORGANIZACÍ	23
2.1 Způsob fungování organizací	23
2.2 Organizace jako stroj	26
2.3 Organizace jako politický systém	27
2.4 Organizace jako organismus	28
2.5 Organizace jako vír a transformace	29
KAPITOLA 3: MODELY ZMĚN	34
3.1 Lewinův model řízení změn	35
3.2 Bullock a Batten – plánování změny	39
3.3 Kongruenční model (Nadler a Tushman)	40
3.4 Řízení přechodu – William Bridges	42
3.5 Řízení změny – Colin Carnall	45
3.6 Kotterův model osmi kroků	46
KAPITOLA 4: Invence a inovace	51
4.1 Poznání a jeho formy	51
4.2 Invence a jejich stupně	52
4.3 Konkrétní podoba invencí	54
4.4 Průmyslová právní ochrana v ČR	56
4.5 Zdroje invencí	59
4.6 Inovace	63
KAPITOLA 5: POČÁTEK ZMĚNY – VĚDOMÍ NELÉHAVOSTI	69
5.1 Naléhavost jako „Hořící plošina“	69
5.2 Druhy naléhavosti	71

5.3 Identifikace problému a příležitosti	75
5.4 Boj se sebeuspokojením managementu a zaměstnanců	80
KAPITOLA 6: LIDÉ VE ZMĚNĚ.....	85
6.1 Základní role ve změnách.....	85
6.2 Role a organizační vztahy.....	88
6.3 Sponzor.....	89
6.4 Změnový tým – agent změny	92
KAPITOLA 7: VIZE ZMĚNY A JEJÍ KOMUNIKACE.....	96
7.1 Nutnost vize	96
7.2 Tvorba vize	98
7.3 Komunikace vize.....	103
7.4 Lidská reakce na vyhlášení změny	105
KAPITOLA 8: RESTRUKTURALIZACE.....	116
8.1 Restrukturalizace podniků	116
8.2 Důvody pro restrukturalizaci	117
8.3 Restrukturalizační proces	119
8.4 Formy finanční restrukturalizace.....	130
KAPITOLA 9: LÍDR PRO ZMĚNY	134
9.1 Rozdíl mezi manažerem a lídrem	134
9.2 Transformační leadership a jeho charakteristiky	135
9.3 Pátá úroveň leadershipu podle J. Collinse.....	137
9.4 Leadership podle J. Welche.....	141
GLOSÁŘ	146
Literatura	153