

OBSAH

1. SOUČASNÝ STAV ZKOUMANÉ PROBLEMATIKY	7
2. CÍLE A HYPOTÉZY HABILITAČNÍ PRÁCE	8
2.1. Zaměření a cíl práce	8
2.2. Hypotézy práce	10
3. ETAPY ZPRACOVÁNÍ PRÁCE, POUŽITÉ METODY A POSTUPY	10
3.1. Etapy zpracování práce	10
3.2. Metody použité pro zpracování práce	12
3.3. Postup řešení práce	13
3.4. Metodika výzkumu využitá v práci	13
3.4.1. Použité metody a postup kvantitativního výzkumu	13
4. VYBRANÉ VÝSLEDKY VLASTNÍHO ŠETŘENÍ.....	14
4.1. Dotazník	14
4.2. Technika dotazování	15
4.3. Mobilní zařízení a jejich využití ve firmě	17
4.3.1. Otázka 3 - Jaké typy mobilních zařízení ve firmě používáte?	17
4.3.2. Otázka 4 - Další mobilní zařízení, která používáte ve firmě?	17
4.3.3. Korelace	17
4.3.4. Hierarchical Cluster Analysis – Mobilní zařízení	18
4.4. Operační systémy mobilních zařízení	19
4.4.1. Otázka 5 - Jaké operační systémy na těchto zařízeních využíváte?	19
4.4.2. Otázka 6 - Jiné operační systémy	19
4.4.3. Korelace	20
4.4.4. Hierarchical Cluster Analysis – Operační systém	21
4.5. Služby založené na SMS	22
4.5.1. Otázka 7 - Využíváte služeb SMS pro informování o stavu procesu?	22
4.5.2. Otázka 8 - Využíváte služeb SMS k marketingovým účelům?	22
4.5.3. Otázka 10 - Využíváte platby za služby prostřednictvím SMS(DMS)?	23
4.5.4. Otázka 11 - Nabízíte vyhledávací služby prostřednictvím SMS ?	23
4.5.5. Otázka 12 - Využíváte SMS v krizovém řízení?	23
4.5.6. Korelace	24
4.5.7. Hierarchical Cluster Analysis – SMS	24
4.6. Mobilní organizace času	25
4.6.1. Otázka 13 - Používáte mobilní přístup k elektronické poště?	25
4.6.2. Otázka 14 - Pokud ano, k jakému typu účtu?	25
4.7. Využívání mobilních zařízení k plánování a organizaci času	25
4.7.1. Otázka 15 - Využíváte mobilní zařízení k plánování událostí?	25
4.7.2. Otázka 16 - Využíváte mobilní zařízení k plánování úkolů?	26
4.7.3. Otázka 17 - Využíváte mobilní zařízení na textové či hlasové poznámky?	26
4.7.4. Korelace	26
4.8. Mobilní internet	27
4.8.1. Otázka 20 - Využíváte webový prohlížeč mobilního zařízení?	27
4.8.2. Otázka 21 - K jakému typu informací?	27
4.9. Mobilní aplikace	29
4.9.1. Otázka 27 - Provozujete mobilní aplikace?	29

4.9.2.	Otázka 28 - Používáte mobilní zařízení ke sběru dat v terénu?.....	29
4.9.3.	Otázka 29 - Používáte mobilní zařízení k řízení vzdálených zařízení?	29
4.9.4.	Otázka 30 - Využíváte mobilní aplikace a čtečku čárového kódu?.....	30
4.9.5.	Otázka 31 - Používáte mobilní zařízení pro přístup k internímu IS?	30
4.9.6.	Otázka 32 - Další mobilní aplikace?.....	30
4.9.7.	Korelace.....	30
5.	PŘÍNOS PRÁCE TEORII A PRAXI	31
6.	ZÁVĚR	31
7.	PŘEHLED POUŽITÉ LITERATURY	34
8.	SEZNAM PUBLIKACÍ AUTORKY	37
9.	ŽIVOTOPIS AUTORKY	40