

OBSAH:

PŘEDMLUVA	6
VYSVĚTLIVKY K POUŽÍVANÝM SYMBOLŮM	7
1 ZÁKLADY MANAGEMENTU	8
1.1 Management	8
1.2 Manažeři	10
1.3 Manažerské funkce	12
1.4 Historický vývoj managementu.....	15
1.4.1 Klasický management	15
1.4.2 Psychologicko - sociální přístupy	18
1.4.3 Procesní přístupy	18
1.4.4 Systémové přístupy	19
1.4.5 Peter F. Drucker a jeho přínos	19
1.4.6 Směry vývoje managementu od konce 20. století.....	21
2 CHARAKTERISTIKA VEŘEJNÉHO SEKTORU	26
2.1 Národní hospodářství a jeho dělení	26
2.2 Definice veřejného sektoru.....	29
2.3 Struktura veřejného sektoru.....	31
2.4 Příčiny existence veřejného sektoru	34
2.5 Veřejná správa jako integrální součást veřejného sektoru	36
3 SPECIFIKA MANAGEMENTU VEŘEJNÉHO SEKTORU A JEHO ROZVOJ.....	41
3.1 Odlišnosti managementu veřejného a soukromého sektoru.....	41
3.2 Očekávané změny v managementu	43
3.3 New Public Management	44
3.3.1 Definice NPM	45
3.3.2 Změny v novém konceptu managementu veřejného sektoru.....	47
3.3.3 Přínosy fungování NPM.....	49
3.3.4 Uplatňování NPM ve vybraných zemích	50
3.4 Public Private Partnership	51

3.4.1	Základní pojmy PPP	51
3.4.2	Projekty PPP a jejich charakteristika	52
3.4.3	Historie a vznik koncepcí PPP	55
3.4.4	Výhody, nevýhody a rizika projektů PPP	56
4	MANAGEMENT ZMĚNY A INOVACE VE VEŘEJNÉM SEKTORU	63
4.1	Management změny	64
4.1.1	Definice a význam managementu změny	65
4.1.2	Model procesu změny	68
4.2	Řízení inovací ve veřejném sektoru	70
4.2.1	Pojen inovace	70
4.2.2	Charakteristika inovací a jejich proces	71
4.2.3	Druhy inovací.....	73
4.3	Přínos P. F. Druckera k inovacím.....	74
4.4	Důvody pro zavádění inovací ve veřejném sektoru	76
4.4.1	Vnější tlak na inovace	76
4.4.2	Vnitřní tlak na inovace	78
4.5	Odlišnosti veřejného a soukromého sektoru ve vztahu k inovacím	80
4.6	Příklad aplikované inovace ve veřejné správě.....	83
5	PROJEKTOVÝ MANAGEMENT VE VEŘEJNÉM SEKTORU 90	
5.1	Definice a druhy projektů.....	91
5.2	Znaky projektu	92
5.2.1	Cílenost, účelnost	93
5.2.2	Reálnost.....	94
5.2.3	Systémový přístup.....	94
5.2.4	Harmonogram řešení.....	94
5.2.5	Efektivnost	95
5.3	Řízení projektu	96
5.3.1	Fáze řízení projektu.....	96
5.3.1.1	Sestavení projektového týmu.....	97

5.3.1.2	Plánování projektu	97
5.3.1.3	Fáze realizace projektu	101
5.3.1.4	Vyhodnocení projektu	102
5.3.2	Technická podpora managementu projektů	102
5.3.2.1	Analytické nástroje	102
5.3.2.2	Počítačová podpora řízení projektů	106
5.4	Praktická ukázka.....	107
5.4.1	Projekt – Ganttův diagram	107
5.4.2	Projekt – metoda PERT.....	109

OBSAH:

PŘEDMLUVA	5
VYSVĚTLIVKY K POUŽÍVANÝM SYMBOLŮM	6
6 STRATEGICKÝ MANAGEMENT	7
6.1 Strategie a strategický management	7
6.2 Hlavní fáze strategického managementu.....	10
6.2.1 Stanovení strategických cílů	10
6.2.2 Strategická analýza - vnější okolí	11
6.2.3 Strategická analýza - vnitřní prostředí	14
6.2.4 Silné a slabé stránky, příležitosti a hrozby.....	15
6.2.5 Formulace organizační strategie	16
6.2.6 Výběr optimální varianty strategie.....	17
6.2.7 Implementace strategie	17
6.3 Management podle cílů (MBO)	18
6.3.1 Principy metody MBO	18
6.3.2 Přístupy ke stanovení cílů v rámci MBO	19
6.3.3 Strom cílů.....	22
6.3.3.1 Příklad obecné aplikace stromu cílů.....	23
6.3.4 Příklad aplikace MBO v české praxi.....	24
6.4 Strategické plánování na úrovni samosprávy	25
6.4.1 Proces strategického plánování.....	26
6.4.2 Základní strategický plánovací model	30
6.4.3 Tvorba strategického plánu rozvoje municipality.....	31
6.5 Komunitní plánování.....	32
6.5.1 Charakteristika komunitního plánování.....	33
6.5.2 Komunitní plánování jako manažerská metoda.....	33
7 KVALITA A JEJÍ ŘÍZENÍ VE VEŘEJNÉM SEKTORU	40
7.1 Úvod do managementu kvality.....	40
7.1.1 Kvalita produktu	41
7.1.2 Kvalita procesů	42
7.1.3 Kvalita systému.....	44
7.2 Nástroje pro systémové řízení kvality	47

7.2.1	Přehled historických přístupů k řízení kvality a jejích nástrojů	47
7.2.2	Nástroje k řízení kvality ve veřejném sektoru.....	49
7.3	Vybrané přístupy a modely k řízení kvality ve veřejném sektoru.....	50
7.3.1	Úvod do Total Quality Managementu.....	50
7.3.2	Od TQC přes TQM až po EFQM.....	52
7.3.3	Model EFQM	54
7.3.4	Model CAF	56
7.3.4.1	Příklad na aplikaci modelu CAF.....	59
7.3.5	Benchmarking	61
7.3.5.1	Příklad aplikace metody benchmarking ve veřejném sektoru	64
7.3.6	Normy ISO	66
8	MANAŽERSKÉ METODY A JEJICH APLIKACE.....	73
8.1	Plánování.....	73
8.1.1	Praktický příklad stromu cílů.....	74
8.2	Organizování	74
8.2.1	Praktický příklad aplikace Ganttova diagramu.....	75
8.3	Prognózování	77
8.3.1	Metody prognózování	78
8.3.2	Praktický příklad brainstormingu.....	82
8.3.2.1	Řešení pomocí brainstormingu	82
8.3.2.2	Řešení pomocí brainwritingu s využitím metody 6-3-5	83
8.3.2.3	Shrnutí brainstormingu a brainwritingu.....	84
8.4	Rozhodování	84
8.4.1	Praktický příklad na metodu CPM.....	91
8.4.2	Praktický příklad na Ischikawův diagram.....	93
8.4.3	Praktický příklad na rozhodovací strom	94
8.4.4	Nákladově výstupové metody rozhodování ve veřejném sektoru.....	95
8.4.4.1	Praktický příklad na metodu CMA.....	96
8.4.4.2	Praktický příklad na metodu CEA	98
8.4.4.3	Praktický příklad na metodu CBA.....	99