

OBSAH

1 Význam informací z hlediska cestovního ruchu.....	9
1.1 Informační dějiny cestovního ruchu	9
1.2 Rozdělení informací v cestovním ruchu	9
1.3 Překážky při využívání informací v cestovním ruchu	10
1.4 Toky informací v cestovním ruchu	11
1.5 Otázky a úkoly	12
2 Základní poznatky z ICT – Hardware	13
2.1 Počítač	13
2.2 Vstupní zařízení	15
2.3 Výstupní zařízení	16
2.4 Otázky a úkoly	19
3 Základní poznatky z ICT – Software.....	21
3.1 Rozdělení software.....	21
3.2 Ochrana autorských práv	23
3.3 Škodlivý software	23
3.4 Antivirové programy.....	25
3.5 Otázky a úkoly	26
4 Základní poznatky z ICT – Počítačová síť	27
4.1 Prvky počítačové sítě	27
4.2 Rozdělení počítačových sítí	27
4.3 Lokální bezdrátová síť	29
4.4 Protokol počítačové sítě.....	30
4.5 Možnosti komunikace v síti	31
4.6 Otázky a úkoly	33
5 Internet v cestovním ruchu	35
5.1 Úvod do světa internetu	35
5.2 Výběr některých služeb sítě internet	36
5.3 Současný stav počtů aktivních uživatelů internetu v České republice.....	37
5.4 Využití internetu v cestovním ruchu	37
5.5 Nové technologie	39
5.6 Vyhledávání na internetu	41
5.7 Další komunikační nástroje na internetu.....	43
5.8 Trendy internetu v cestovním ruchu	44
5.9 Webové stránky.....	44
5.10 Nejnovější technologie na internetu.....	45

5.11 Globální navigační satelitní systémy	46
5.12 Otázky a úkoly	49
6 Web 2.0.....	51
6.1 Charakteristické rysy webu 2.0.....	51
6.2 Wiki systémy.....	52
6.3 Mashup.....	52
6.4 Blogy.....	52
6.5 Sdílení fotografií	53
6.6 Sdílení videí	53
6.7 Sociální sítě.....	53
6.8 Otázky a úkoly	54
7 Globální distribuční systémy	55
7.1 Americké počítačové rezervační systémy.....	56
7.2 Asijské počítačové rezervační systémy.....	56
7.3 Globální distribuční systémy (GDS – Global Distribution Systems)	57
7.4 Asijské globální distribuční systémy	59
7.5 Americké globální distribuční systémy.....	61
7.6 Evropské globální distribuční systémy	62
7.7 Aplikace GDS Galileo	63
7.8 Amadeus.....	70
7.9 Aplikace GDS Amadeus	71
7.10 Otázky a úkoly	76
8 Internetové distribuční systémy a hotelové systémy	77
8.1 Booking.....	77
8.2 HRS.....	78
8.3 Expedia.....	78
8.4 Orbitz	78
8.5 Webové portály fungující jako informační systémy pro příjemce služeb cestovního ruchu.....	79
8.6 Hotelové rezervační systémy	79
8.7 Základní funkce hotelového systému.....	80
8.8 Otázky a úkoly	83
9 Databáze a databázové systémy	85
9.1 Návrh relační databáze.....	86
9.2 Vytvoření databáze v MS Access	90
9.3 Tvorba tabulek v databázi cestovní kanceláře	91
9.4 Nastavení vlastností polí v tabulce.....	94
9.5 Vytvoření relací mezi tabulkami.....	98

9.6 Práce s datovým listem	100
9.7 Vyhledávání a filtrování dat.....	102
9.8 Dotazy	104
9.9 Otázky a úkoly	109
Literatura	111
Knižní publikace	111
Internetové zdroje	111