

## Obsah:

Úvod	6
1. Logistika	7
1.1 Stručná charakteristika logistiky	8
1.2 Logistický řetězec	10
1.3 Klasifikace materiálu	12
1.4 Manipulační a přepravní prostředky	14
1.5 Obaly	15
1.6 Přepravní prostředky	17
1.7 Logistické technologie	20
1.8 Logistické technologie na podporu řízení	24
1.9 Ložení standardních manipulačních jednotek	26
1.10 Fixace zboží na dopravních prostředcích	29
1.10 Ekonomické aspekty logistiky	49
1.11 Vlastní náklady a rentabilita v dopravě	59
2. Dodavatelské systémy	68
2.1 Horizontální a vertikální rozměr dodavatelských systémů	71
2.2 Typické struktury dodavatelských systémů	73
2.3 Služby zákazníkům	75
2.4 Úroveň služeb zákazníkům	77
2.5 Kvalita servisu	77
2.6 Vyřizování reklamací	81
2.7 Kvalita služeb	82
2.8 Koncept vytvoření hodnoty v dodavatelském systému	85
2.9 Náklady na služby	88
2.10 Řízení dodavatelských řetězců	88
3. Dopravní infrastruktura	89
3.1 Základní pojmy DI	92
3.2 Rozdělení DI	95
3.3 Stručný stav a rozvoj DI	97
3.4 Dokumenty ČR související s DI	99
3.5 Současný stav DI v EU a ČR	101
3.6 Rozvoj DI	103
3.7 Legislativa	108
3.8 Teorie dopravních systémů	112
3.9 Optimalizace dopravní cesty	118
3.10 Lokačně - alokační problém	121
3.11 Specifika jednotlivých druhů DI v ČR	127
3.12 Logistická obsluha území	135
4. Logistická centra	139
4.1 Služby poskytované LC	141
4.2 LC a dopravní obsluha území	143
4.3 Lokalizace LC	148
4.4 City logistika	152
5. Telematika	153
5.1 Hlavní cíle telematiky	164
5.2 Možnosti uplatnění telematiky	164
5.3 Technické aplikace a systémy	174

5.4 EU a telematika	184
5.5 Architektura dopravní telematiky	186
5.6 Implementace dopravní telematiky	187
5.7 Klíčové telematické technologie	187
5.8 Dopravní telematika	198
5.9 Případová studie č. 1	198
5.10 Případová studie č. 2	199
6. Telematické aplikace	199
7. Legislativa v dopravě	215
Informační zdroje a odkazy	225
Seznam zkratk	229