

## Obsah

<b>Předmluva k národnímu vydání .....</b>	<b>5</b>
<b>1. Účel a terminologie CEABPM 1001:2013 .....</b>	<b>6</b>
1.1. Účel normy .....	6
1.2. Termíny a definice .....	7
1.3. Výchozí kritéria normy .....	18
<b>2. Modely zralosti procesně řízených organizací .....</b>	<b>18</b>
<b>3. Kritéria auditu procesní orientace systému řízení .....</b>	<b>19</b>
3.1. Povědomí o principech procesního řízení .....	20
3.2. Odpovědnost a pravomoc v procesech organizace .....	20
3.2.1. Odpovědnost a pravomoc vrcholového vedení .....	21
3.2.2. Odpovědnost a pravomoc vlastníků procesů .....	21
3.2.3. Odpovědnost a pravomoc manažerů workflow .....	22
3.2.4. Odpovědnost a pravomoc vykonavatelů procesů .....	23
3.3. Procesní model organizace .....	24
3.3.1. Obecné požadavky .....	24
3.3.2. Obsah procesního modelu organizace .....	24
3.4. Popis procesů a činností organizace .....	26
3.4.1. Obecné požadavky .....	26
3.4.2. Popis procesů organizace .....	26
3.4.3. Popis činností organizace .....	27
3.5. Měření a hodnocení procesů organizace .....	27
3.5.1. Obecné požadavky .....	27
3.5.2. Časové rozlišení měření a hodnocení procesů .....	28
3.5.3. Definice vztahu mezi procesy organizace formou SLA .....	29
3.6. Inovace procesů organizace .....	30
3.6.1. Obecné požadavky .....	31
3.6.2. Cílená optimalizace procesů .....	31
3.6.3. Audit obsahu procesů .....	31
3.6.4. Inovace procesů měřením a hodnocením procesů .....	32
3.6.5. Inovační aktivita vlastníků a vykonavatelů procesů .....	32
3.6.6. Inovace procesního řízení .....	33
3.7. Řízení změn v procesně řízené organizaci .....	33
3.7.1. Východiska řízení změn procesu .....	33
3.7.2. Projekt změny procesu .....	34
3.7.3. Změny v procesním modelu .....	34

3.8. Informační systém procesně řízené organizace .....	35
3.8.1. Obecné požadavky .....	35
3.8.2. Požadavky na informační systém .....	35
3.9. Organizační normy návazné na procesy organizace .....	36
3.10. Závaznost procesního řízení v organizaci .....	37
<b>4. Audit procesní orientace systému řízení organizace .....</b>	<b>38</b>
4.1. Postup auditu procesní orientace systému řízení .....	39
4.2. Požadavky na interní audit procesní orientace .....	39
4.3. Hodnocení kritérií auditu procesní orientace .....	39
4.3.1. Hodnotící stupnice plnění kritérií .....	39
4.3.2. Rozsah plnění kritérií .....	41
4.3.3. Kvantifikace výsledku auditu procesní orientace .....	42
4.4. Vydávání, registrace a klasifikace certifikátů .....	43
4.4.1. Klasifikace certifikačních stupňů .....	43
4.4.2. Vydávání a registrace certifikátů .....	44
<b>5. Porovnání kritérií CEABPM 1001:2013 a kritérií PEMM .....</b>	<b>45</b>
<b>6. Závěrečná ustanovení .....</b>	<b>51</b>
<b>7. Bibliografické odkazy .....</b>	<b>52</b>
<b>8. Rejstřík pojmů .....</b>	<b>53</b>